

RELATÓRIO
DA
OUVIDORIA
GERAL

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE
2024



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria.....	4
3.	DADOS POR SECRETARIA	7
3.1	Eficiência.....	7
3.2	Secretaria e categoria	8
3.3	Assunto e status.....	9
3.4	Bairro e categoria	10
3.5	Bairro e status.....	11
4.	COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 – REFERENTE AO 1º TRIMESTRE DE 2024.....	12
5.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO ATÉ 31/03/2024.....	14
6.	DADOS E-MAIL OUVIDORIA	31
7.	E-SIC	33
8.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 1º TRIMESTRE.....	34
9.	MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPONDIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO	36
10.	OUVIDORIA DA SAÚDE.....	38
11.	RECOMENDAÇÕES	39



1. INTRODUÇÃO

No primeiro trimestre, 01/01/2024 a 31/03/2024, na Ouvidoria pelo sistema e-OUBE foram realizadas 679 manifestações das quais 140 não foram finalizadas. E por email foram 03 manifestações, que foram respondidas.

No e-SIC, durante o alusivo período, foram realizadas 07 manifestações, sendo 06 não finalizadas.

Nos próximos tópicos encontraremos informações detalhadas sobre as remissivas manifestações.



2. DADOS ESTATÍSTICOS - Ouvidoria

Informações do 1º trimestre de 2024:

Ano: Período de: 01/01/2024 até: 31/03/2024

Pesquisar

Feedbacks



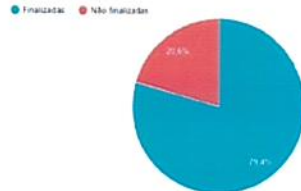
Primeira resposta



Status das Ouvidorias



Eficiência

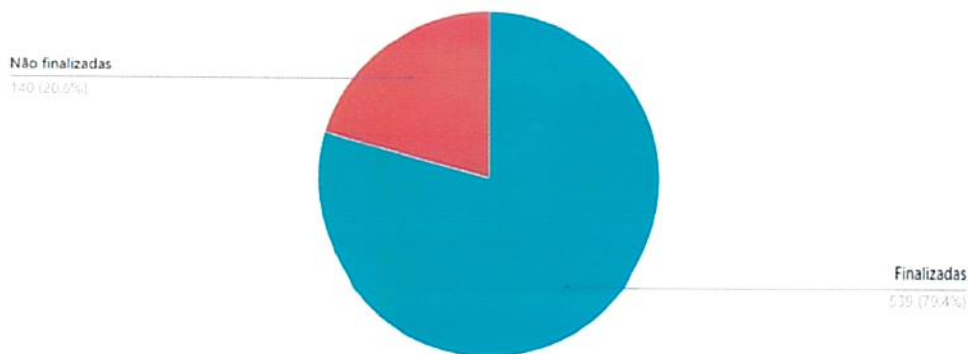


Categoria das Ouvidorias



1.0 - Relatório de eficiência

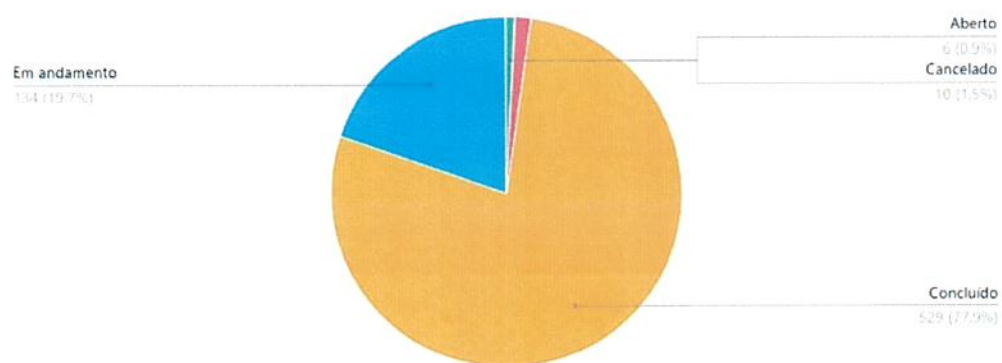
1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

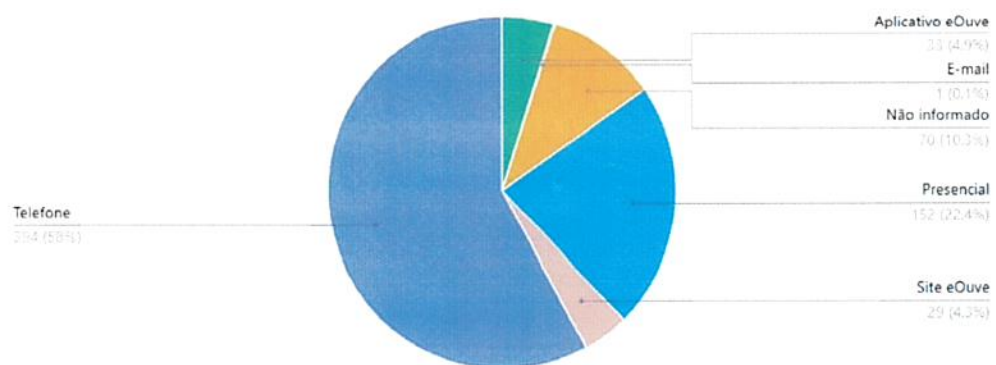


1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

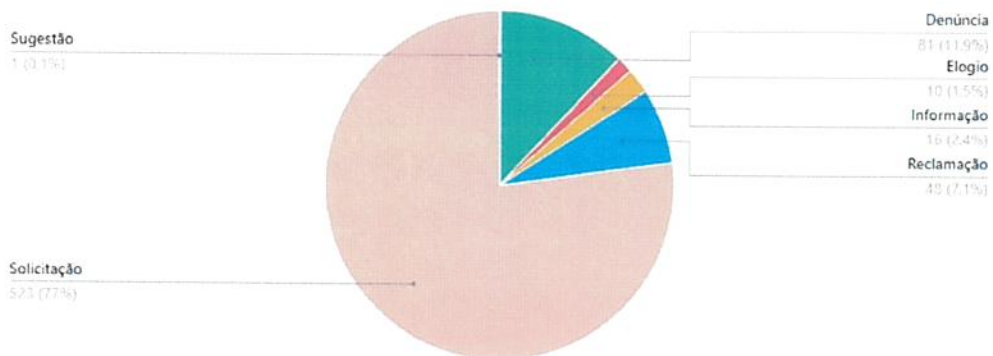
1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



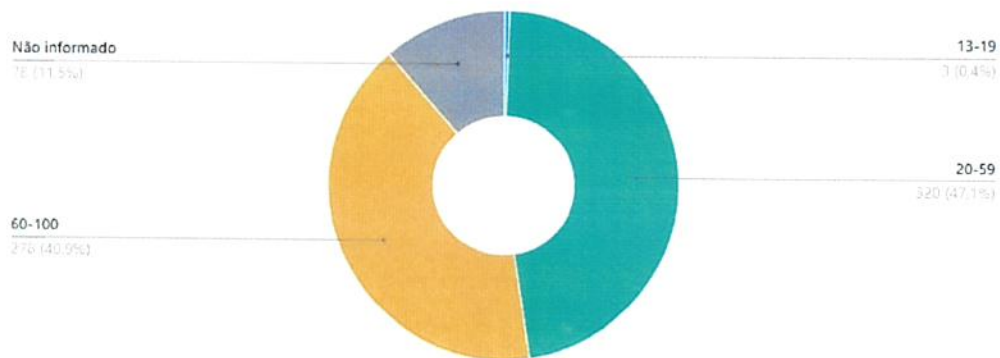
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.1 - Perfil dos Solicitantes

Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.



3. DADOS POR SECRETARIA

3.1 Eficiência

1º Trimestre de 2024

Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
Administração Tributária	2	0	0	0	2	0	0	0
Agência Reguladora	2	0	2	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente	49	8	51	2	3	0	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	1	0	0	1	0	0	0
Cras	0	1	0	0	1	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	0	1	1	0	0	0	0	0
Educação 3671-1669	1	1	1	0	1	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação	67	2	56	7	6	0	0	0
Obras 3671-3670	5	2	5	1	1	0	0	0
Praça de Atendimento	2	0	2	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	1	0	1	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	27	1	22	1	0	3	1	1
Serviços Municipais	375	114	382	33	74	0	0	0
Trânsito	8	9	8	1	8	0	0	0
TOTAL	539	140	531	45	97	3	1	2
	79,38%	20,62%	78,90%	6,69%	14,41%	50%	16,67%	33,33%

Analisamos que 14,41% das manifestações estavam com prazo estourado sem prorrogação, porém no 1º trimestre de 2024 iniciou a utilização da prorrogação dos prazos que o software disponibiliza. Observamos que comparando com o trimestre passado verificamos uma redução, pois era 16,10%



3.2 Secretaria e categoria

1º Trimestre de 2024									
Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Serviços Municipais	13	0	0	12	22	0	442	0	489
Fiscalização - Arrecadação	56	0	0	2	6	0	5	0	69
Agricultura e Meio Ambiente	3	0	0	0	0	0	53	1	57
Saúde 3674-0246	5	0	10	0	12	0	1	0	28
Trânsito	1	0	0	0	3	0	13	0	17
Obras 3671-3670	2	0	0	1	2	0	2	0	7
Administração Tributária	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Agência Reguladora	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Educação 3671-1669	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cras	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	81	0	10	16	48	0	523	1	679
	11,93%	0%	1,50%	2,40%	7,10%	0%	77,03%	0,15%	679

Neste relatório observamos que os Serviços Municipais é o Setor com mais solicitações. E as denúncias foram direcionadas a Fiscalização e Arrecadação no primeiro trimestre de 2024.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

3.3 Assunto e status

1º Trimestre de 2024							
Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	1	250	26	0	277
Serviços Municipais - Outros	0	0	3	30	38	0	71
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	37	10	0	47
Agricultura e Meio Ambiente - Poda de Arvore	0	0	0	32	3	0	35
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	0	34	0	0	34
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	1	0	0	29	0	0	30
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	1	13	10	0	24
Saúde 3674-0246 - Outros	0	0	1	18	1	0	20
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	1	13	6	0	20
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	10	9	0	19
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	15	3	0	18
Serviços Municipais - Coleta de Reciclados	0	0	0	8	4	0	12
Obras 3671-3670 - Outros	2	0	0	4	0	0	6
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	1	0	5	0	6
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	6	0	6
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	3	2	0	5
Trânsito - Outros	0	0	0	4	1	0	5
Fiscalização - Arrecadação - Outros	1	0	0	3	0	0	4
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	4	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Reciclados	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	2	1	0	3
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	1	2	0	3
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	2	0	0	2
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	0	2	0	0	2
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Transporte Público	0	0	2	0	0	0	2
Agência Reguladora - Água	0	0	0	1	0	0	1
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	1	0	0	1
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	1	0	1
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação 3671-1669 - Transporte Escolar	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	1	0	0	1
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	0,88%	0%	1,50%	78,10%	19,60%	0%	679

Neste relatório verificamos que o recolhimento de galhos é o assunto com maior quantidade de solicitações.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

3.4 Bairro e categoria

1º Trimestre de 2024									
Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	20	0	9	5	18	0	145	0	197
Bairro Desterro	5	0	1	1	1	0	43	0	51
Parque São Paulo	7	0	0	0	4	0	33	0	44
Chácara Boa Vista	6	0	0	0	3	0	20	1	30
Bairro de Nazaré	1	0	0	1	3	0	24	0	29
Jardim Bela Vista	6	0	0	0	2	0	14	0	22
Jardim Macaúba	1	0	0	1	0	0	20	0	22
Jardim Tupi	8	0	0	2	3	0	9	0	22
Cidade Jardim	3	0	0	0	0	0	12	0	15
Jardim Alvorada	4	0	0	0	1	0	10	0	15
Jardim Rafaela	2	0	0	0	0	0	13	0	15
Bairro Industrial	0	0	0	0	1	0	13	0	14
Jardim Colina do Sol	4	0	0	1	0	0	9	0	14
Vila Santa Maria	1	0	0	0	0	0	13	0	14
Bairro São João	3	0	0	1	1	0	8	0	13
Jardim Coesa	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Jardim Res. São Francisco	2	0	0	0	0	0	10	0	12
Jardim Boa Esperança	0	0	0	0	2	0	8	0	10
Jardim Europa	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Jardim Eldorado	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Parque das Acácias	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Jardim América	1	0	0	0	1	0	6	0	8
Vila São Bernardo	1	0	0	0	1	0	6	0	8
Bairro Senhor Menino	0	0	0	2	0	0	5	0	7
Jardim do Horto	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Vila Santa Cecília	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	1	1	0	2	0	4
Venda Branca	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Bairro Três Cruzes	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito Industrial	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Monte Belo	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Zona Rural	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Nosso Teto	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Jardim das Orquídeas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	11,93%	0%	1,50%	2,40%	7,10%	0%	77,03%	0,15%	679

Neste relatório observamos os bairros com maior quantidade de solicitações.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

3.5 Bairro e status

1º Trimestre de 2024							
Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em anda- mento	Pendente	Total
Centro	3	0	5	157	32	0	197
Bairro Desterro	0	0	0	38	13	0	51
Parque São Paulo	0	0	1	37	6	0	44
Chácara Boa Vista	0	0	0	23	7	0	30
Bairro de Nazaré	0	0	1	20	8	0	29
Jardim Bela Vista	0	0	0	18	4	0	22
Jardim Macaúba	0	0	0	19	3	0	22
Jardim Tupi	0	0	0	13	9	0	22
Cidade Jardim	0	0	0	12	3	0	15
Jardim Alvorada	0	0	0	11	4	0	15
Jardim Rafaela	0	0	0	12	3	0	15
Bairro Industrial	0	0	0	10	4	0	14
Jardim Colina do Sol	0	0	0	13	1	0	14
Vila Santa Maria	0	0	0	13	1	0	14
Bairro São João	0	0	1	7	5	0	13
Jardim Coesa	0	0	0	11	1	0	12
Jardim Res. São Francisco	0	0	0	11	1	0	12
Jardim Boa Esperança	0	0	0	9	1	0	10
Jardim Europa	0	0	0	10	0	0	10
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	9	1	0	10
Jardim Eldorado	0	0	0	8	1	0	9
Parque das Acácias	0	0	1	7	1	0	9
Jardim América	0	0	0	7	1	0	8
Vila São Bernardo	0	0	0	8	0	0	8
Bairro Senhor Menino	0	0	0	5	2	0	7
Jardim do Horto	0	0	0	6	0	0	6
Vila Santa Cecília	0	0	0	5	1	0	6
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	3	2	0	5
Portal dos Pinheiros	0	0	0	4	1	0	5
Lagoa Branca	0	0	0	1	3	0	4
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	1	0	0	1	2	0	4
Venda Branca	0	0	0	2	2	0	4
Bairro Três Cruzes	0	0	1	2	0	0	3
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	2	1	0	3
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	3	0	0	3
Distrito Industrial	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Monte Belo	0	0	0	1	2	0	3
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	2	1	0	3
Outros	1	0	0	1	1	0	3
Zona Rural	1	0	0	1	1	0	3
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	2	0	0	2
Nosso Teto	0	0	0	1	1	0	2
Portal de Casa Branca	0	0	0	2	0	0	2
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Coesa II	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jardim das Orquídeas	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	0,88%	0%	1,50%	78,10%	19,60%	0%	679



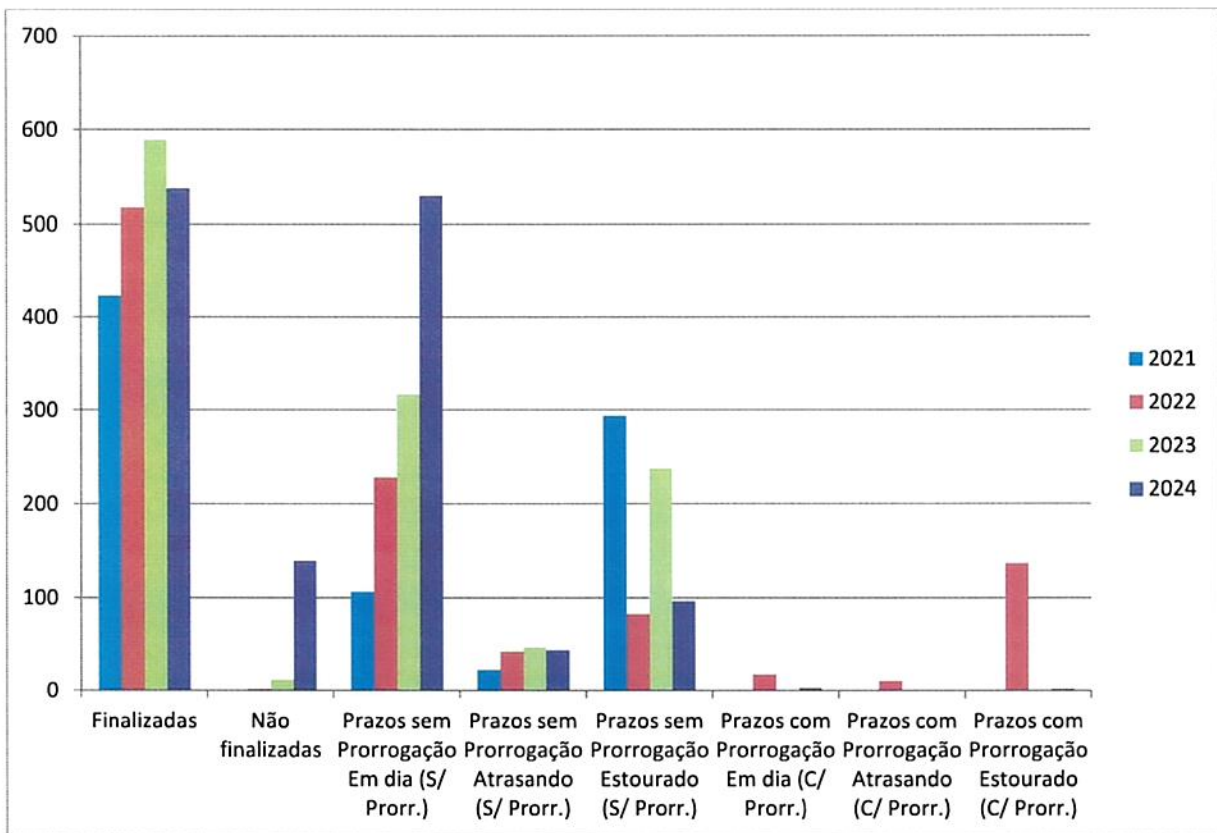
4. COMPARATIVO DA EFICIÊNCIA NOS ANOS DE 2021, 2022, 2023 E 2024 – REFERENTE AO 1º TRIMESTRE DE 2024

Secretarias	1º TRIMESTRE DE 2021						1º TRIMESTRE DE 2022						1º TRIMESTRE DE 2023						1º TRIMESTRE DE 2024															
	Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação			Eficiência			Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação									
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/Prorr.)	Atrasando (S/Prorr.)	Estourado (S/Prorr.)	Em dia (C/Prorr.)	Atrasando (C/Prorr.)	Estourado (C/Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/Prorr.)	Atrasando (S/Prorr.)	Estourado (S/Prorr.)	Em dia (C/Prorr.)	Atrasando (C/Prorr.)	Estourado (C/Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/Prorr.)	Atrasando (S/Prorr.)	Estourado (S/Prorr.)	Em dia (C/Prorr.)	Atrasando (C/Prorr.)	Estourado (C/Prorr.)	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/Prorr.)	Atrasando (S/Prorr.)	Estourado (S/Prorr.)	Em dia (C/Prorr.)	Atrasando (C/Prorr.)	Estourado (C/Prorr.)		
Administração Tributária	58	0	19	11	28	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
Administração de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	
Administração de Obras e Manutenção	13	0	8	0	5	0	0	0	4	0	3	0	1	0	0	0	49	0	19	4	26	0	0	0	49	8	51	2	3	0	0	1		
Administração de Serviços de Saúde	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
Assessoria Técnica	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Assessoria de Gestão	24	0	0	0	24	0	0	0	45	0	16	6	22	0	0	1	51	3	42	2	10	0	0	0	67	2	56	7	6	0	0	0		
Assessoria de Planejamento	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Assessoria Técnica	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	15	0	7	2	6	0	0	0	5	2	5	1	1	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	15	0	0	0	15	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
Assessoria de Planejamento	26	0	13	2	11	0	0	0	17	0	4	2	11	0	0	0	29	0	6	2	21	0	0	0	27	1	22	1	0	3	1	1		
Assessoria de Planejamento	256	0	49	10	197	0	0	0	434	0	200	33	36	18	11	136	435	3	239	35	164	0	0	0	375	114	392	33	74	0	0	0		
Assessoria de Planejamento	13	0	12	0	1	0	0	0	12	0	3	2	7	0	0	0	10	1	3	3	5	0	0	0	8	9	8	1	8	0	0	0		
Assessoria de Planejamento	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	424	0	107	23	294	0	0	0	518	2	228	43	83	18	11	137	590	12	317	48	237	0	0	0	539	140	531	45	97	3	1	2		
	100%	0%	25,24%	5,42%	69,34%	0%	0%	0%	99,62%	0,38%	64,49%	12,15%	23,48%	10,84%	6,63%	82,53%	98,01%	1,99%	52,66%	7,97%	39,37%	0%	0%	0%	79,38%	20,62%	78,90%	6,69%	14,40%	50%	16,67%	33,33%		

No relatório comparativo de eficiência referente ao 1º trimestre dos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024 observamos que as manifestações aumentaram, porém a porcentagem quanto às manifestações não finalizadas aumentou. Assim, estes itens devem ser observados pelas Secretarias envolvidas.



Segue gráfico:





PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

5. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE OUVIDORIA EM ABERTO
ATÉ 31/03/2024

Nº	Protocolo	Recebido em	En-caminha-do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Cate-goria	Origem de cadas-tro	Opini-ão
1	955407	20/10/2021 16:19:15	Não	Aberto	Adminis-tração	Outros	Sim	A cidade de Casa Branca e pequena e turística ,porque não pensam em uma FM municipal? FM 92.9 FM de Casa Branca-SP e no futuro ate uma OC ,seria legal,mais é só uma sugestão que pode ou não ser analisada.	Su-gestão	Site eOuve	Sem opini-ão
2	992979	16/12/2021 15:18:10	Não	Aberto	Gabinete	Outros	Sim	Solicita ao Senhor Prefeito Municipal a providência de incluir o bairro Parque das Acácias na relação de bairros que deverão receber a ação "Bairros Em Ordem", pois este bairro necessita de receber ação mais efetiva quanto à limpeza e, também, reparos na portaria onde o telhado da mesma está desabando. Acrescente-se também o problema com os bueiros que necessitam urgentemente de serem limpos.	Solici-tação	Tele-fone	Sem opini-ão
3	994668	20/12/2021 13:35:07	Não	Aberto	Gabinete	Reclama-ções	Sim	Munícipe sugere que os bairros sejam mais bem cuidados fora do período do serviço bairros em ordem e que a varrição e limpeza das ruas fossem constantes inclusive no bairro onde moro que fica abandonado nesse sentido. Elogio a administração pelo trabalho que vem realizando na cidade, mas o meu bairro fica desejar.	Su-gestão	Tele-fone	Sem opini-ão
4	994920	20/12/2021 16:32:33	Não	Aberto	Adminis-tração	Outros	Sim	Munícipe esteve presente para obter resposta de uma solicitação realizada em 2020 sob o protocolo 549763. Foi informado que o protocolo em questão estava concluído com a observação de análise do pedido junto a equipe. Até a presente data não apenas ele não obteve uma resposta da análise como também o serviço não foi concluído. Será realizada a abertura de novo protocolo para regularização da solicitação anterior (549763)	Recla-mação	Pre-sencial	Sem opini-ão
5	1005787	07/01/2022 16:29:21	Sim	Em andamento	Adminis-tração Tributária	Fiscaliza-ção	Sim	Solicito a limpeza de um terreno na Rua Família Blazi no Parque São Paulo, em uma esquina, o mato está muito alto, e pode estar sendo criado dengue	Solici-tação	Site eOuve	Sem opini-ão
6	1067634	24/02/2022 14:54:30	Sim	Em andamento	Adminis-tração Tributária	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE LIMPEZA DE TERRENOS, situados próximo à Ciclovia: o primeiro na Rua Helena Malafatti Lopes da Cunha e ou segundo, na lateral de quem desce à Rua Duque de Caxias (também próximo à Ciclovia). Estas duas áreas precisam de manutenção, pois o mato cresceu muito, tem surgido escorpiões e aranhas.	Solici-tação	Tele-fone	Sem opini-ão
7	1113782	11/04/2022 08:54:08	Não	Aberto	Gabinete	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA, a ser realizado na Rua Maria dos Santos Bastos, no trecho que vai após a Casa das Suculentas até o final da Rua - No jardim Eldorado. Informa que atualmente este trecho da rua está apenas coberto por pedregulhos e com as últimas chuvas a enxurrada levou grande parte desta cobertura.	Solici-tação	156	Sem opini-ão
8	1137853	19/04/2022 15:29:06	Não	Agenda-do	Serviços Municipais	Recolhi-mento de Galhos	Sim	Solicita o SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL, que estão dispostos na calçada na Rua Família Feijão, ... (calçada oposta) - Jardim Boa Esperança.	Solici-tação	156	Sem opini-ão
9	1163119	18/05/2022 10:33:06	Não	Aberto	Gabinete	Reclama-ções	Sim	Na data de hoje (18/05/2022), compareceu a esta Praça de Atendimento a jovem Senhora (CPF:) acompanhada de seu filho menor de idade: irmã de Vieram para registrar a denúncia cujos fatos registramos abaixo:1) Seu esposo e filho residiam em Vargem Grande do Sul - SP, até o mês de outubro de 2021, quando então vieram morar em Casa Branca, para cuidar de sua irmã (a pedido dela) cuja residência (casa própria) é na Rua Nicanor Francisco Ferraz, - Jardim Europa, neste município, sofre de problemas de desgaste na coluna; não quis se mudar-se para Vargem Grande do Sul, na casa de sua irmã pois, em seu entendimento, em Casa Branca é mais fácil para ela dar andamento em sua situação de saúde pois aqui ela é atendida pelo AME. E na maioria das vezes em que ela passa por consultas médicas precisa de alguém como acompanhante. Foi por essa razão que o esposo e filho vieram morar em Casa Branca junto com é pessoa beneficiária do BPC - Benefício de Prestação Continuada fazem 9 anos e, por isso mesmo, ela sempre recebe visitas do pessoal do CRAS para acompanhamento de sua situação. Estas visitas eram feitas pela assistente social que sempre entrava em contato com eles, buscando saber informações à respeito de indo várias vezes localmente para ver e saber como estava e se encontrava. relata que é pessoa lúcida e mesmo tendo os problemas de saúde que tem, isto não a impede de ser independente com suas coisas: recebe o pagamento de seu benefício sozinho, faz compras e paga suas contas por ela mesma, sem precisar de assistência de ninguém. 3) A partir do momento em que as visitas passaram a ser realizadas pela assistente social acompanhada por a abordagem nas visitas mudaram. relata que na primeira vez que estes 2 funcionários realizaram visita em sua casa (na semana do dia 10 de abril) a fizeram com uma abordagem agressiva, se comportando de forma inconveniente com relação ao objetivo do que foram fazer. Neste dia a visita ocorreu às 08:30 e seu esposo,, estava em casa pois o mesmo trabalha à noite na Abengoa em São João da Boa Vista na função de Tratorista. Perguntaram a ele "O que ele estava fazendo em casa naquele horário?" fizeram um monte de perguntas referente à vida pessoal do casal e não sobre como estava passando.4).... relata que a assistente social vem insistindo em colocar no Lar São Vicente de Paulo, contra a vontade da mesma, argumentando que lá ela terá o auxílio de enfermagem para cuidar dela. ... diz que em sua vizinhança reside uma moça que é enfermeira e se colocou à disposição sempre que D. ... precisar e ela estiver no trabalho. Além deste fato, .. relata que .. exige a interdição de D. ... com o objetivo de colocá-la no Lar São Vicente de Paulo, pois por causa das dores que ela sente ela vai para o PPA constantemente para aplicação de medicação. Além deste argumento, .. relata que ... diz que D. ... é "louca" e por isso que seria necessário interdi-tá-la e colocá-la no Lar São Vicente, coisa que .. afirma não ser verdade, pois D. ... é pessoa capaz e que se cuida sozinho.5) - Diante do que acima foi relatado, .. pede que se tome providências sobre este caso, pois quem tem ido fazer visitas sociais a D. ..., o fazem com abordagem (segundo ...) errada, fazendo perguntas a respeito da vida pessoal do casal e não perguntando sobre como D. ... se encontra e está se passando.	De-núncia	Pre-sencial	Sem opini-ão



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Opinião
10	1201404	01/07/2022 07:26:50	Não	Aberto	Administração	Outros	Sim	Solicito que me envie uma cópia do Decreto 2836 de 22/09/2021. Desde já agradeço a atenção.	Solicitação	Site e Ouve	Sem opinião
11	1202341	02/07/2022 10:06:58	Não	Aberto	Turismo	Outros	Sim	Solicito as atas das últimas 5 reuniões do COMTUR, do FUMTUR, leis e portarias referentes a esse conselho e fundo. Favor enviar digitalizado para o email@gmail.com. Peço ainda que as convocações para as reuniões sejam veiculadas com a devida antecedência nas redes sociais da prefeitura	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
12	1264539	08/09/2022 09:42:52	Sim	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Poda de Árvore	Sim	Solicita o Serviço de Poda de Árvores(3 árvores) que estão plantadas em frente a residência da município e já estão secas.Rua Coronel João Gonçalves n°.....- Bairro do Desterro, Referência (em frente ao Bar do Pedrao).	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
13	1300135	27/10/2022 06:55:30	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Foco de Incêndio	Sim	Morador de uma chácara, na Rua Madre Clélia Merloni, prox ao numero, na esquina, com grandes árvores na frente, ateia fogo nas folhas de seu quintal, todos os dias. As casas da vizinhança ficam cobertas com a fumaça, causando ate o sufocamento de animais e das pessoas. Isso tem acontecido todos os dias. Em plena cidade, pois trata -se de área residencial. Solicito anonimato na denúncia e gostaria de uma providência. Pois estão colocando a risco a saúde das pessoas no entorno.	Denúncia	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
14	1303693	01/11/2022 16:01:52	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	ÁRVORES COM RISCO DE QUEDA Informa que na Rua Vicente Domingos Francischet, na área ambiental que fica em frente ao N°, na Chácara Boa Vista, tem várias árvores com risco iminente de queda, com algumas já caindo sobre muro das residências nas adjacências. Por este motivo, pede com urgência, a visita do pessoal da Defesa Civil a comparecerem no local para avaliarem a situação e promoverem o corte ou a poda das árvores em risco de queda.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
15	1323155	28/11/2022 17:26:16	Não	Aberto	Administração	Outros	Sim	Nós somos fornecedores da prefeitura e consta uma NF em aberto, entramos em contato e de primeiro foi passado uma data prevista 25/11 mesmo dia do vencimento, porém não foi cumprida, entramos em contato para saber outra posição e nos informaram que não tem recursos. Somos uma empresa de pequeno porte e o valor é considerado alto, pedimos a colaboração e um retorno coerente. Nfe n° 7380.	Reclamação	Site e Ouve	Sem opinião
16	1335219	12/12/2022 15:15:34	Não	Aberto	Pat 3674-0935	Outros	Sim	Teste	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
17	1342566	20/12/2022 11:19:27	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicito análise devido o terreno ter caído e aumentado a voçoroca, a cada a dia aumenta mais.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
18	1342914	20/12/2022 14:36:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manut. e Conserv. de Rua	Sim	O mato esta tampando a Rua e existe pedaços de galho pelo local, onde residem moradores que pagam impostos.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
19	1344468	22/12/2022 09:32:28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	Reclamação, referente à lixeira localizada na Rua Jorge Bonetti, calçada oposta ao N° - Bairro Senhor Menino. Esta lixeira, por ser aberta nas laterais, faz com que cachorros retirem o lixo dali. Além disso, soma-se o problema de o pessoal despejar no local carcaça de animais, fazendo com que fique um cheiro insuportável e a proliferação de moscas e outros insetos. Não tem como trocar esta lixeira por uma caçamba fechada, como aquela que tem na vicinal para Tambaú?	Reclamação	Pre-sencial	Sem opinião
20	1361242	12/01/2023 08:00:32	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Boa tarde, tudo bem? Espero estar falando no setor correto, sou morador da rua Alfredo Pinto Mendonça, Bairro São João, e ali passa um córrego, entre minha residência e de outro morador, com as chuvas fortes e falta de manutenção do mesmo, as paredes do córrego vem se desfazendo, e com o tempo pode danificar o muro da propriedade, gerando riscos maiores. (como segue fotos em anexo). Sendo assim peço a gentileza de ver o que pode ser feito junto ao mesmo. agradeço desde já a parceria	Solicitação	Site e Ouve	Sem opinião
21	1362361	12/01/2023 15:55:41	Sim	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Informa que por volta de 2 anos passados a Prefeitura executou um serviço onde hoje é o stand de tiro. Retirou várias árvores que estavam na encosta (inclusive muitas de bambu). Como consequência, o barranco está desmoronando em direção ao terreno que é utilizado como depósito de reciclados e está localizado na Rua dos Francischetti (em frente ao N°) - Jardim América. Assim, da mesma forma que Prefeitura fez as alterações em que resultaram neste problema, pede que a mesma solucione.	Reclamação	Pre-sencial	Sem opinião
22	1369897	19/01/2023 10:02:43	Sim	Em andamento	Praça de Atendimento	Outros	Sim	Devido erro na drenagem urbana (Boca de Lobo) criou-se uma espécie de açude que esta criando grande quantidade de mosquito da dengue. Isso precisa ser drenado urgentemente. O local é zona urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
23	1369903	19/01/2023 10:06:24	Não	Aberto	Defesa Civil	Outros	Não	Devido a erro na drenagem Urbana (boca de lobo), criou-se espécie de açude que vem criando mosquitos da dengue. O local é área urbana e os moradores pagam IPTU	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
24	1379045	26/01/2023 14:06:47	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	A Senhora M..., comparece a esta Praça de Atendimento para registrar solicitação de urgência, referente aos danos causados pelas últimas chuvas na voçorocas aos fundos de sua casa e também bairro, localizada na Rua dos Ipês, s/n° - Jardim Rafaela. O barranco está desmoronando e perigosamente se aproximando da residência da solicitante. Pede urgência quanto às providências a serem tomadas.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
25	1399058	13/02/2023 09:48:35	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 2 ÁRVORES, localizadas na Rua Altino Arantes, - Centro, pois as mesmas se encontram com galhos muito altos, despejando folhas nas calhas e, também, já atingindo a fiação elétrica.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
26	1399136	13/02/2023 10:03:02	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES, situadas na Rua Luiz Gama, do N° 11 ao N° 131 - Centro, pois os galhos dos flamboiães estão muito grandes, atingindo os veículos maiores como caminhões, tratores e ônibus; os galhos chegam a quebrar e ficam caídos na rua.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
27	1405136	16/02/2023 13:33:33	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o SERVIÇO DE PODA DAS ÁRVORES localizadas no canteiro central da Av. Luiz Gama em frente ao N° 74 - Centro. Estas árvores estão com os galhos muito altos, se estendendo para em direção à rua e a casa de D., chegando a colidir com os caminhões e outros veículo maiores que por aquela via trafegam.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
28	1454457	29/03/2023 12:40:46	Sim	Aberto	Trânsito	Sinalização	Sim	fiz solicitação protocolo 1406246, quanto pintura de guia rebaixada em minha garagem. E até hoje não obtive resposta. Teriam alguma informação... ou como devo proceder?	Informação	Site e Ouve	Sem opinião
29	1493202	03/05/2023 13:51:37	Não	Aberto	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Solicita AUTORIZAÇÃO PARA RETIRADA DE LONA QUE FOI COLOCADA PARA CONTENÇÃO DE ENCOSTA. Em 15/02/2023 a Senhora compareceu a esta Praça de Atendimento e registrou a seguinte solicitação, conforme o transcrito abaixo: "Hoje, 15/02/2023, a Senhora comparece novamente a esta Praça de Atendimento para informar que o pessoal da Defesa Civil esteve na área de preservação próxima à sua residência, localizada na Rua dos Ipês, s/nº - Jardim Rafaela, atendendo à solicitação anteriormente registrada sob o protocolo de Nº 1379045, de 26/01/2023 e colocou lona de proteção para evitar/minimizar o problema de desmoronamento de barranco próximo à residência da munícipe. No entanto, foi constatada emergência de se fazer uma captação de águas pluviais com a canalização e escoamento das mesmas para a Rua Lúcio Leonel. Sendo assim, solicita-se em regime de emergência as providências cabíveis quanto à resolução deste problema que, originalmente, foi provocado pela própria Prefeitura". O pedido para a retirada da lona tem como objetivo possibilitar o replantio de bananeiras e bambuzinho, com a finalidade de preservação da área e contenção da encosta. No entanto, ela quer saber da Defesa Civil se é permitido, neste momento, retirar a lona para fazer o plantio que ela deseja.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
30	1507752	17/05/2023 08:25:55	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicita a retirada de móveis descartados e outros descartes que estão dispostos na calçada.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
31	1553099	30/06/2023 15:44:40	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Solicita a troca de lâmpada da Praça do Rosário, que está queimada.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
32	1562562	10/07/2023 15:46:06	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Solicita um ponto de circular linha 1, na rua abaixo do PPA, na rua Santo Antonio.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
33	1573342	20/07/2023 14:21:09	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de uma árvore, que se encontra na Rua Barão de Casa Branca número - Centro.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
34	1584432	01/08/2023 14:53:17	Sim	Aberto	Denúncias - CIPA	Outros	Sim	Boa Tarde! Aqui é do escritório de Advocacia ... de Altinópolis. Temos um cliente nosso, que precisamos da seguinte documentação: PPP/LTCAT, aguardo retorno.	Solicitação	Site e Ouve	Sem opinião
35	1599233	16/08/2023 09:25:45	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Solicita que seja colocado uma placa com o nome da rua, não tem nenhuma placa naquela rua indicando o nome, por isso dificulta as entregas a serem feitas naquela rua. ENDEREÇO A SER COLOCADO A PLACA RUA FAMÍLIA FERREIRA-CENTRO PONTO DE REFERÊNCIA BAIXADA FRIA.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
36	1607288	23/08/2023 14:22:19	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE. Localização: Rua dos Villela, - Bairro de Nazaré. Neste endereço tem 1 árvore cujos galhos estão atingindo o poste de energia.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
37	1608954	24/08/2023 16:45:37	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de 2 árvores que fica em frente a esse endereço, os galhos estão pegando na fiação.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
38	1621871	11/09/2023 09:18:31	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE(1 ÁRVORE), QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
39	1623824	12/09/2023 10:18:26	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: ALTERAÇÃO DO POSICIONAMENTO DOS POSTES DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, LOCALIZADO AO LONGO DA AVENIDA DUQUE DE CAXIAS, COM NOVA COLOCAÇÃO DOS MESMO NO CANTEIRO CENTRAL DA AVENIDA. Localização: Av. Duque de Caxias, a partir do cruzamento com a Av. José Basilton Júnior, indo até o entroncamento com a Avenida Perimetral/Avenida Família Machado. A razão deste pedido é que, originalmente, esta via era pista simples e os postes de iluminação pública foram afixados na calçada de frente às residências. Com a duplicação da avenida e a inauguração do bairro Chácara boa vista, a parte nova da avenida foi sendo povoada mas o posicionamento dos postes continuou o mesmo. Daí, quem mora do lado novo da avenida sofre com a pouca iluminação pública dos postes que estão (hoje) em posição que não favorece a iluminação pública para todos os moradores ao longo da Av. Duque de Caxias. Além disso, com o plantio de árvores no canteiro central, aumentou ainda mais os fatores contribuintes para a produção de sombras na parte de baixo da avenida.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
40	1625029	13/09/2023 09:04:34	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	Denúncia: IMÓVEL INVADIDO. Localização: Rua Wanderley Domingues Carrara, s/nº (imóvel desabando ao lado do nº ...) - Jardim Colina do Sol. Este imóvel está em estado de abandono e, também, desabando. O local está sendo utilizado por pessoas que se aproveitam da situação do imóvel para fazerem uso de drogas e bebidas alcoólicas. Precisa que a fiscalização da prefeitura vá até o local para averiguar esta situação (imóvel abandonado e em situação de desabamento) e notificar o proprietário para que o mesmo tome as necessárias medidas de segurança com relação a esta propriedade. A PM já foi acionada por várias vezes mas, assim que o policiamento vai embora, estes mesmos indivíduos voltam ao local.	Denúncia	Telefone	Sem opinião
41	1629474	18/09/2023 11:47:55	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (BURACO QUE SE FORMOU NA PORTA DO ESTABELECIMENTO DO CIDADÃO). Localização: Av. Dorotheo Barbosa, 905 - 925 - Jardim do Horto. O Sr. ... informa que foi feito serviço de preparo para a instalação de guias e sarjeta. Foi feita escavação com máquina e não se realizou o fechamento deste buraco que, agora está impedindo de os moradores da casa de estacionarem o carro na garagem. Precisa que o serviço de reparo seja realizado com urgência.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
42	1639206	27/09/2023 10:11:52	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Iluminação da Avenida Família Machado no jardim Bela vista 2 esta ruim, enfrente a casa de numero ... tem lâmpadas do poste queimada.	Su-gestão	Site eOuve	Sem opinião
43	1643270	02/10/2023 10:14:05	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA PODA DE 2 ÁRVORES.Localização: Praça José C. Cirilo, s/nº (próximo ao Salão das Testemunhas de Jeová) - Centro.Estas árvores estão causando o problema de entupimento de calhas no imóvel em sua proximidade.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
44	1647172	05/10/2023 08:48:54	Sim	Em andamento	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Breve Relato Sobre o Caso: Os 4 (quatro) proprietários de imóveis situados em Avenida Dr. Francisco Nogueira de Lima, números estão sofrendo prejuízos em suas residências, derivados da má gestão de administração S.... M.....Em meados de 2008, ocorreu um enorme desatero nos fundos das residências. As residências ficaram em uma espécie de barranco, o que está afetando toda a estrutura dos imóveis. Ao todo são 3 residências e 1 espaço comercial chamado Buffet Em todos os imóveis contém rachaduras. Os danos presentes nos imóveis são visíveis, as rachaduras estão nas paredes, no piso e nos muros, sendo a casa mais afetada a da Senhora (casa), que no ano de 2020, fez um requerimento de protocolo número 002466/2020, solicitando uma visita para um parecer técnico, pois sua casa está trazendo riscos para todos os moradores, mas infelizmente o requerimento foi arquivado. Todos os proprietários estão angustiados e com medo de suas casas cederem, pois estão afundando aos poucos. Para complicar ainda mais toda a situação, no dia 25 de setembro de 2023, os moradores avistaram os maquinários da Prefeitura retirando mais terras dos fundos de suas residências, com a justificativa de que serão construídas casas populares no terreno. Mas como podem construir casas novas, destruindo as antigas? Deixar as casas como estão, aos barrancos, feitos pela prefeitura? Pode ocorrer risco de desabamento caso a obra seja continuada, tendo em vista que as casas estão sem nenhuma base de segurança nos fundos; os ocupantes dos imóveis estão em perigo, e sujeitos a serem vitimadas pelo desabamento, precisamos com urgência de uma visita técnica nas residências.	Reclamação	Aplicativo eOuve	Sem opinião
45	1647851	05/10/2023 14:03:02	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	A Senhora C..... é moradora na Rua Família Stefanini, - Bairro Desterro. Ela pede que a Prefeitura acerte o problema de empoçamento de água que está ocorrendo em frente a sua casa, problema este que ocorre depois de a empresa que fez o serviço de pavimentação asfáltica na Avenida Tambaú e imediações. Ela informa que anteriormente à realização deste serviço não havia o problema de empoçamento de água da chuva como está ocorrendo agora. Inclusive, em frente à entrada de sua propriedade, antes, era concreto; com os serviços de pavimentação, esta proteção foi tirada e também, por causa disso, o empoçamento de água em frente à entrada de sua casa é constante.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
46	1651380	09/10/2023 21:34:59	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Por favor recuperar as lombadas da estrada do Cristo das 3 cruces próximo a igreja abandonada, a lombada com excesso de trânsito está deformada	Solicitação	Aplicativo eOuve	Sem opinião
47	1656465	16/10/2023 16:58:08	Sim	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Solicitação: SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS DE 30 W PARA LÂMPADAS DE 70 W.Localização: Av. da Saudade, (trecho de frente ao portão de entrada do campo da Mogiana).Neste local foi feita a substituição das antigas lâmpadas para a atuais lâmpadas led. No entanto, as lâmpadas que foram colocadas são de baixa potência: 30 W sendo que o correto (segundo foi informado pela empresa que realiza a troca das lâmpadas) são lâmpadas de 70 W. Para este trecho da avenida, precisam de 3 lâmpadas led de 70 W.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
48	1666195	24/10/2023 21:38:17	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Gostaria que tirasse esses entulhos por gentileza. Muito obrigado	Solicitação	Aplicativo eOuve	Sem opinião
49	1668004	26/10/2023 09:46:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A INSTALAÇÃO DE MAIS UM BRAÇO COM LUMINÁRIA . ENDEREÇO: RUA ANTÔNIO GARCIA PARRA N° - JARDIM COESA. O MORADOR INFORMA QUE NESTE ENDEREÇO JÁ TEM UM POSTE COM UMA LUMINÁRIA,COM A ILUMINAÇÃO VOLTADA PARA O LADO OPOSTO DO POSTE, NO ENTANTO PRECISA DE OUTRO BRAÇO COM LUMINÁRIA, PARA ILUMINAR O LARGO DE RETORNO DESTA RUA.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
50	1669168	27/10/2023 08:30:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Já perdi as contas de quantas solicitações eu fiz, mas desde maio esta uma novela. A empresa vem o dia que quer. depois fica 1 mês sem vir. Quando chove, uma grande quantidade de entulho, terra, detritos de construção, pedras e mais o que imaginar vem para o meio da rua, causando um grande transtorno dos moradores e pessoas que passam pela rua. As pedras são enormes e já danificaram o pneu de meu veículo. A ultima vez que entrei em contato foi no dia 17 de outubro. Falei com a Sra. Na sequencia recebi a notificação extrajudicial que enviaram para a empresa. Contato o problema não foi resolvido. Com a chuva de ontem, mais sujeira, entulho, pedras estão espalhadas por toda a rua, prejudicando o trânsito de pessoas, carros e motos. SOLICITO IMEDIATA REMOÇÃO DOS ENTULHOS E LIMPEZA DA RUA. Eu mesmo falaria com o engenheiro responsável pela obra. Mas hoje, a empresa nem apareceu aqui para dar continuidade. Talvez, mês que vem ela volte.	Reclamação	Site eOuve	Sem opinião
51	1692730	31/10/2023 08:17:46	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: ELETRICISTAS PARA REALIZAR A INSTALAÇÃO DE VENTILADORES NA ESCOLA.Localização: Rua Lúcio Leonel, s/nº (em frente ao AME).	Solicitação	Telefone	Sem opinião
52	1693394	31/10/2023 13:18:00	Não	Aberto	Subprefeitura - Lagoa Branca	Outros	Sim	Acho uma tremenda desconsideração com os alunos e futuros universitários deste distrito, que vão fazer a prova do Enem. Nem a prefeitura e nem a subprefeitura se manifesta para obter um transporte público para os alunos que irão fazer a prova, mesmo sendo de interesse obrigatório. Não é apenas uma prova, e sim, oportunidade de ser uma pessoa facultativa e ter sequer um diploma acadêmico.	Reclamação	Aplicativo eOuve	Sem opinião
53	1697317	06/11/2023 11:38:00	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA (DRÁSTICA) DE 1 ÁRVORE.Localização: Av Dr Francisco Nogueira de Lima, - (Abrigo de Idosos de Casa Branca) - Centro.Nesta instituição tem 1 árvore que cresceu muito e em ocasiões de chuva e ventania, da mesma caem galhos e folhas no quintal do vizinho. Por isso mesmo pede-se a realização da poda drástica.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
54	16979523	06/11/2023 14:53:15	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	O Senhor, com base nas informações de que a Rua Duque de Caxias, no trecho entre a Rua Santo Antônio e a esquina com Rua Luiz Piza - Centro, terá o fluxo de veículos nos dois sentidos. Ele é morador na Rua Duque de Caxias, altura do nº ...- Centro e informa que havendo esta duplicação do trânsito neste trecho da rua, então será necessária a instalação de semáforo na esquina com a Rua Luiz Piza para que, com esta providência, sejam evitados acidentes, pois o fluxo de veículos neste trecho é muito grande; e sem a sinalização por semáforo, a ocorrência de acidentes será inevitável.	Su-gestão	Pre-sencial	Sem opinião
55	169808923	06/11/2023 15:31:27	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (TAPA BURACOS).Localização: Rua Família Feijão (em frente ao Bar da) - Jardim Boa Esperança.Neste trecho da rua, o asfalto estufou e rachou. Com as chuvas e com o trânsito de veículos está cada vez mais aumentando os buracos neste trecho da rua. Esta solicitação foi objeto de outra reclamação, realizada em 18/07/2023 com o protocolo nº 1570258 que, após o registro, a mesma foi cancelada. E o problema continua.	Solici-tação	Tele-fone	Sem opinião
56	169973623	07/11/2023 14:33:48	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: AVALIAÇÃO PARA SUPRESSÃO DE ÁRVORES (PAINEIRAS).Localização: Avenida Renato Pistelli (Base da Polícia Militar) - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto.O Senhor M....., compareceu nesta data a esta Praça de Atendimentos para relatar o problema que está ocorrendo em sua residência e na de outros vizinhos, na Rua Hilário Leite Ribeiro, (e proximidades) - Conjunto Habitacional Odenir Buzatto. Sua casa faz (aos fundos) divisa com a área da Base da Polícia Militar; e na área da PM tem umas paineiras, muito grandes, cujos galhos e raízes já ultrapassaram a linha do muro de divisa e adentraram a sua residência causando rachaduras em pisos, paredes, apresentando risco de queda em dias de temporal. Em conversa com o pessoal da Polícia Militar os mesmos pediram para procurar a Prefeitura para resolver este problema. Dessa forma, pede-se a realização de uma avaliação para supressão destas árvores para, com isso, evitar maiores problemas dos que já estão ocorrendo.	Solici-tação	Pre-sencial	Sem opinião
57	170213523	09/11/2023 09:08:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Dos Pellegrini, s/nº (em frente ao CAPS) - Bairro Desterro.Neste trecho da Rua Dos Pellegrini precisa de um redutor de velocidade devido que certos motoristas trafegam em alta velocidade, não respeitando a curva e, por consequência, colocando outros motoristas e pedestres em situação de iminente perigo.	Solici-tação	Pre-sencial	Sem opinião
58	170660723	13/11/2023 16:24:26	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua Dulce Pistelli (Rua Osmar da Silva Monteiro) - Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati.Pede-se a instalação de redutor de velocidade (lombada no endereço acima informado (próximo à faixa de pedestres) e outra logo após o ponto de parada do ônibus circular. Pois nesta rua (Dulce Pistelli), os motoristas trafegam em alta velocidade, colocando em risco de atropelamento os pedestres que transitam nesta rua.	Solici-tação	Tele-fone	Sem opinião
59	170693523	14/11/2023 08:22:51	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Denúncia: CASA SEM MORADOR CUJA CALÇADA ESTÁ TODA TOMADA POR MATOS. NÃO É POSSÍVEL TRANSITAR. ALÉM DISSO DESTA CASA TEM SAÍDO INSETOS COMO ARANHAS, ESCORPIÕES, SE ESPALHANDO PARA A VIZINHANÇA.Localização: Rua Família Gonçalves dos Santos, - Jardim Boa Esperança.Precisa que os fiscais da Prefeitura façam uma vistoria neste local e notifiquem o proprietário para que o mesmo faça a devida limpeza da calçada e outras providências.	De-núncia	Não informado	Sem opinião
60	170900923	16/11/2023 09:23:59	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção em Ponto de Circular	Sim	Solicitação: INSTALAÇÃO DE COBERTURA EM PONTO DE ÔNIBUS CIRCULAR.Localização: Rua Erick Ramon Machado Braz (último ponto do circular e logo após a casa da "Rita da Sucata") - Jardim Colina do Sol.Este ponto de circular, pela posição em que ele está, pega sol o dia todo; além disso, em dias de chuva, os usuários do transporte público tem de ficar em pé aguardando a chegada o coletivo, sendo que poderiam ter melhores acomodações com o ponto tendo cobertura.	Solici-tação	Pre-sencial	Sem opinião
61	170930923	16/11/2023 10:46:11	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE QUE APÓS 1 ANO AINDA NÃO FOI REALIZADO.Localização: Rua Irmão Roberto Giovanni, - Chácara Boa Vista.Obs: em 02/12/2022 o município registrou junto a esta Praça de Atendimentos a seguinte solicitação:"Solicita o SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE (ipê), localizada na Rua Irmão Roberto Giovanni, - Chácara Boa Vista. Esta árvore, de grande porte, está com os galhos crescidos em direção da casa, como também está pendendo para cima da casa e, por causa disso, caindo galhos sobre o telhado da garagem".Esta solicitação foi encerrada em 24/01/2023. No entanto, muito embora a mesma esteja com o status de "Concluída" o solicitante informa que não foi realizado o serviço solicitado e que, daquela data para cá, esta árvore cresceu muito mais e os problemas por ela causados também.	Reclamação	Tele-fone	Sem opinião
62	171054923	17/11/2023 08:49:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: COLETA DE MATERIAIS RECICLADOS.Localização: Rua José Antônio Rocha, (antiga Rua 7) - Parque São Paulo.	Solici-tação	Tele-fone	Sem opinião
63	171148723	17/11/2023 14:59:47	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Reclamação: REFERENTE AO PROBLEMA DA ÁGUA QUE É ESGOTADA DO RESTAURANTE E A MESMA ESCORRE PELO MEIO FIO DA CALÇADA, SEGUINDO PELA RUA MOACIR TRONCOSO PERES, EMPOÇANDO NA ESQUINA COM A RUA LACERDA FRANCO.Esta água empoçada exala um mal cheiro insuportável aos moradores próximos onde a mesma fica empoçada.Pede-se a presença dos fiscais da Prefeitura para averiguar a situação e com base na verificação que será feita, tomar as devidas providências.Obs.: Este problema também foi reportado pelo Senhor M....., proprietário da loja localizada na Rua Moacir Troncoso Peres, próximo à esquina com a Rua Lacerda Franco, onde em 15/08/2023 o mesmo relatou o seguinte:"DENUNCIA REFERENTE AO PROBLEMA QUE ESTÁ OCORRENDO COM O ESCOAMENTO DE ÁGUA SUJA, QUE ESTÁ VINDO DO RESTAURANTE E EMPOÇANDO EM FRENTE A LOJA, NA RUA MOACIR TRONCOSO PERES Nº E NAS PROXIMIDADES". Na época, este registro recebeu o protocolo nº 1597896.	Reclamação	Pre-sencial	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Opinião
64	1715446	22/11/2023 11:30:24	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: RELIGAR A LÂMPADA DO CORETO, QUE FOI DESLIGADA DESDE SETEMBRO/2023 POR OCASIÃO DO FESTIVAL DA JABUTICABA. Localização: Praça Dr. Barreto, s/nº (Coreto da praça) - Centro. Durante a realização do Festival da Jabuticaba, a lâmpada que ilumina o coreto foi desligada. E até agora a mesma não foi religada. Consequentemente, o espaço à noite fica muito escuro, causando receio aos pedestres que por ventura transitarem à noite, naquele trecho da praça.	Solicitação	Não informado	Sem opinião
65	1716621	23/11/2023 09:28:22	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicito a retirada de sacos com poda de vegetação e galhos no endereço Praça Itália, Bairro Industrial, em frente a Agência Reguladora.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
66	1717932	24/11/2023 08:53:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA. Localização: Rua Florinda de Souza, - Centro. A municipalidade informa que devido a construção que está em andamento logo acima de sua residência, o trecho da rua em frente à sua residência está com restos de terra e, com as chuvas, estas terras acabam sendo carreadas para para seu quintal.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
67	1718106	24/11/2023 09:50:04	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS. Localização: Rua Professor Fuginetti, - Jardim Alvorada.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
68	1718636	24/11/2023 13:31:23	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE. Localização: Rua dos Pezzutos, - Bairro de Nazaré. A solicitante informa que esta árvore tem um galho (grande) que corre o risco de cair; e se isso ocorrer, atingirá em cheio a casa de sua mãe.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
69	1720111	27/11/2023 11:14:44	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: RETIRADA DE GALHOS E VÁRIOS SACOS COM DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL. Localização: Rua Luiz Piza, - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
70	1720772	27/11/2023 15:08:33	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS DECORRENTE A PODA DE ÁRVORES. Localização: Rua Angelo Stefanini, - Centro. Obs.: O morador esclarece que recentemente tinha feito solicitação de retirada de galhos. A mesma foi atendida. Esta atual se refere a nova leva de galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
71	1721718	28/11/2023 10:50:43	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: RETIRADA DE GALHOS. Localização: Rua Antônio Ribeiro Fialho, (bem no finalzinho da rua - próximo à caixa d'água) - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
72	1722374	28/11/2023 15:43:10	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicitação: RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS E OUTROS DESCARTES. Localização: Rua Ophelia Nunes de Carvalho, s/nº (no cruzamento com a Rua Família Sartori) - Jardim Residencial São Francisco.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
73	1722464	28/11/2023 16:23:28	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
74	1724430	30/11/2023 09:38:10	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: RETIRADA DE SACOS COM FOLHAS. Localização: Rua Ibsen Costa Manso, ... (na calçada do colégio Anglo) - Jardim Tupi.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
75	1724786	30/11/2023 11:31:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS. Localização: Rua Angelo Stefanini, - Centro. Obs.: o cidadão informa que esta é a terceira e última leva de descartes de limpeza de seu quintal.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
76	1725895	01/12/2023 09:46:31	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A LIMPEZA DE TERRENO ONDE FOI ABERTO UM BURACO POR TERCEIROS COM UMA MÁQUINA E OS MORADORES DAS PROXIMIDADES ESTÃO DESCARTANDO OS LIXOS NESSE BURACO E TAMBÉM ESTÁ COM MUITO MATO. ESSE TERRENO NÃO TEM DONO. ENDEREÇO: RUA GEREMIAS B SANDOVAL BAIRRO PARQUE SÃO PAULO PERTO DA RUA JOÃO BATISTA SALLES CUNHA BAIRRO PARQUE SÃO PAULO	Solicitação	Presencial	Sem opinião
77	1725932	01/12/2023 09:59:03	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	TERRENO ABANDONADO COM MUITO MATO E MORADORES DAS PROXIMIDADES ESTÃO DESCARTANDO LIXOS PEDE PARA QUE OS FISCALIS VÃO ATÉ O LOCAL PARA AVERIGUAREM E NOTIFICAREM O PROPRIETÁRIO. RUA: GEREMIAS B SANDOVAL S/N- PARQUE SÃO PAULO PERTO DA RUA: JOÃO BATISTA SALLES CUNHA PARQUE SÃO PAULO.	Denúncia	Presencial	Sem opinião
78	1728449	04/12/2023 15:30:07	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Reclamação: REFERENTE AO ESTADO DE SUJEIRA QUE ESTÁ NA AVENIDA BASILONE JÚNIOR, NO TRECHO ENTRE A RUA MARECHAL DEODORO E RUA NARCISO MARQUES. É preciso que se dê mais atenção a este ponto, pois o caminhão de recolhimento de galhos não tem passado por este trecho da via pública. E para piorar, pessoas tem jogado todo tipo de sujeira na avenida e dentro do córrego.	Reclamação	Telefone	Sem opinião
79	1728531	04/12/2023 15:59:55	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACO. Localização: Rua D Pedro II, ... - Bairro Industrial. A municipalidade informa que no asfalto, em frente à sua garagem, abriu-se um buraco. Pede prestação de serviço, dada a dificuldade que está em recolher seu veículo na garagem.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
80	1728945	05/12/2023 08:33:45	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Sim	Obra na Rua Florinda de Souza, Por vezes estão fechando a rua. Sempre tem material ocupando parte da via pública e não obstante com os funcionários trabalhando na rua, ao lado dos materiais, bem próximo a quem passa de carro. Canteiro com situação irregular (na Rua).	Denúncia	Site e Ouve	Sem opinião
81	1729503	05/12/2023 11:34:33	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Solicitação: RECOLOCAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO QUE INFORMAVA "PROIBIDO PARA ESTACIONAR". Rua São Paulo (esquina com a Rua Lacerda Franco) - Centro. Neste local existia placa de sinalização indicando que era proibido parar e estacionar, devido ao fluxo de veículos que por ali trafegam em horário de pico, impossibilitando o tráfego de veículos que trafegam nos dois sentidos e evitando a ocorrência de trânsito. Esta placa foi retirada por agente de trânsito da Prefeitura. No entanto, sem esta placa, o local apresenta sérios riscos de acidentes e, por isso mesmo, pede-se a recolocação da mesma, Urgente.	Solicitação	Presencial	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
82	1729650	05/12/2023 12:49:54	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE LIMPEZA DE TERRENO QUE PERTENCE A PREFEITURA O TERRENO ESTÁ COM MUITOS ENTULHOS QUE FORAM DESCARTADOS POR MORADORES QUE RESIDEM NAS PROXIMIDADES DO TERRENO(SÃO MUITOS OS ENTULHOS A MUNICÍPE ESTÁ SENDO PREJUDICADA COM ESSE TERRENO SUJO EM FRENTE A RESIDÊNCIA DELA FAVOR TOMAR AS PROVIDÊNCIAS ANTES DO NATAL.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
83	1729699	05/12/2023 13:13:55	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: CAMINHÃO DE COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Família Sasso, ... - Bairro Desterro.Coleta de papelão, vidros latas e outros fracos plásticos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
84	1730119	05/12/2023 16:27:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Reciclados	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Lacerda Franco, ... - Centro.Amunicipe informa que está colocando para fora, vários materiais reciclados.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
85	1730425	06/12/2023 08:20:51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO DISPOSTOS NA CALÇADA ENDEREÇO; RUA FAMÍLIA ARMANI N° JARDIM MACAUBA	Solicitação	Telefone	Sem opinião
86	1732930	07/12/2023 16:02:58	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA A PODA DE EUCALPTO NO BOSQUE MUNICIPAL, ÁRVORES ESTAS QUE FICAM ATRÁS DA RESIDÊNCIA AO LADO DO GINÁSIO DE ESPORTES DO CLUBE ACCPE. RISCO DE QUEDA EM CIMA DA RESIDÊNCIA QUANDO VENTA MUITO. ENDEREÇO DA SOLICITAÇÃO: AVENIDA CORONEL CASTRO N° CENTRO	Solicitação	Presencial	Sem opinião
87	1735902	11/12/2023 14:56:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita o recolhimento de galhos, móveis descartados.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
88	1736597	12/12/2023 08:55:45	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Avenida Cel. João Gonçalves - Bairro Desterro.Obs.: A municipe informa que as árvores ao longo desta avenida precisam de poda, pois as mesmas estão bloqueando a iluminação pública, fazendo com que à noite a avenida fique muito escura.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
89	1739122	13/12/2023 15:12:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita a retirada de galhos e sacos de grama.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
90	1741316	15/12/2023 11:09:59	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, LOCAL QUE ESTÁ SENDO UTILIZADO PARA ARMAZENAMENTO DE COISAS ROUBADAS.Localização: Rua Carlota Antonialli, s/nº (terreno de esquina próximo à Caixa D'água) - Chácara Boa Vista.Precisa que os fiscais da prefeitura compareçam ao local para fazerem a constatação da situação e, com base nisso, notificarem o proprietário para que o mesmo faça a limpeza do terreno e outras providências.	Denúncia	Não informado	Sem opinião
91	1742033	16/12/2023 14:43:27	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Boa tarde! Preciso que seja retirado da calçada as árvores que foram podadas na avenida Doroteo Barbosa, ..., jardim do horto. Obrigada	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
92	1747666	22/12/2023 08:32:27	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua José dos Santos Bastos, Jardim Macaúba.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
93	1747742	22/12/2023 09:23:17	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua 11 (do nº 13 para baixo) - Jardim Bela Vista.O morador informa que esta rua passou por obras para a instalação de galerias de águas pluviais. Como a rua não é asfaltada e, com as chuva desta noite, a mesma está intransitável, do nº 13 para baixo. Pede que a prefeitura faça o serviço de manutenção desta via para que os moradores possam transitar sem maiores problemas, coisa que da forma como está não será possível.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
94	1748096	22/12/2023 13:50:56	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, DE ONDE TEM SE ESPALHADO ESCORPIÕES PARA A VIZINHANÇA.Localização: Avenida Família Machado, s/nº (terreno logo acima do lagoinho) - Jardim Bela Vista.Precisa que os fiscais da prefeitura vão até este local para verificar a situação e notificar o proprietário para que o mesmo fala a necessária limpeza deste terreno.	Denúncia	Telefone	Sem opinião
95	1749810	27/12/2023 09:58:38	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	SOLICITA A LIMPEZA DE BOEIRO QUE ESTÁ ENTUPIDO E COM MUITO MAL CHEIRO. O BOEIRO FICA LOCALIZADO BEM EM FRENTE AO PORTÃO DA MUNICÍPE.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
96	1749947	27/12/2023 11:03:18	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES(VÁRIAS ÁRVORES), UMA BEM PERTINHO DA OUTRA. OS GALHOS DESSAS ÁRVORES ESTÃO MUITO GRANDES E JÁ ESTÃO ATINGINDO O MURO E O TELHADO DA RESIDÊNCIA. TEM QUE SER FEITA A PODA DOS GALHOS QUE ESTÃO PELO LADO DE DENTRO DO QUINTAL. ESSAS ÁRVORES ESTÃO PLANTADAS NA CALÇADA LATERAL DA RESIDÊNCIA. QUE FICA LOCALIZADA NA ESQUINA. ENDEREÇO DA RESIDÊNCIA: RUA DR SEBASTIÃO DE CASTRO N° - JARDIM COESA.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
97	1754915	03/01/2024 15:12:23	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA, NO CASO, RESTOS DE CONCRETO DEIXADOS NA RUA E QUE PROVOCAM O TRANSBORDAMENTO DAS ÁGUAS PLUVIAIS PARA A CALÇADA.Localização: Rua Família Marques, - Cidade Jardim.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
98	1755002	03/01/2024 15:51:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE DESOBSTRUÇÃO DE BUEIRO QUE ESTÁ ENTUPIDO.Localização: Rua Benedito do Prado, (bem na esquina) - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
99	1755183	03/01/2024 19:24:06	Não	Aberto	Água e Esgoto (Divisão da Prefeitura)	Outros	Sim	Olha vou contar um pouco da minha vida a VCS. Me chamo L.....Tenho 35 anos. Não tenho mas pai e mãe irmã e sobrinho A. Fé em Deus. Hj aqui nessa terra só tenho minha família mulher e 6 filhos. Estou desempregado eu e minha esposa. Tem uns amigo que as vezes ajuda agente. Não recebemos nem beneficio. Vivemos de ajuda amém. Nascido em MG Ipatinga, Morou em São Paulo zona leste Itaquaquecetuba vila Bartira. Rua Batatais vila Bartira. Cp. Tenho 20 anos de casados com a...Tenho 6 filhos,G..... 17 anos, Y....., 16 anos, G....., 13 anos, Y....., 9 anos, A....., 6 anos, E....., 2 anos. Estou precisando de muito oração estou passando por uma situação difícil . Ora por nós . Preciso de comida mim ajuda por favor. Pix do meu filho Y...banco Inter, Pix CPF . Poder ser o que vc sente no coração .	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
100	1756678	04/01/2024 15:51:46	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE QUE ESTÁ OBSTRUINDO A ILUMINAÇÃO PÚBLICA.Localização: Av. Cel. João Gonçalves, - Bairro Desterro.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
101	1757087	05/01/2024 09:01:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Recicladados	Sim	Solicitação: CAMINHÃO DE COLETA DE RECICLADOS.Localização: Rua Capitão Sebastião Antônio de Carvalho, ... - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
102	1757437	05/01/2024 10:53:12	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO ELÉTRICA.Localização: Av. Família Machado, (ao lado da Escola Padre Lino) - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
103	1757525	05/01/2024 11:14:28	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: terreno sujo de onde tem exalado mau cheiro prejudicando a vizinhança, e também a presença de moscas ratos e baratas.Localização: Rua Professor Midon, s/nº (em frente ao nº) - Bairro Desterro.Pede-se ao pessoal da Fiscalização da Prefeitura comparecerem neste local para constatarem a situação deste terreno e, notificarem o proprietário para que o mesmo faça a necessária limpeza do terreno e outra providências.	Denúncia	Não informado	Sem opinião
104	1758884	08/01/2024 08:54:18	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manut. e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Av. José Basilton Júnior, - Centro.Neste trecho, a via está muito cheio de buracos e, por causa do grande trânsito de caminhões, estes buracos estão aumentando a cada dia.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
105	1760782	09/01/2024 08:17:21	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Reclamação: SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO DE TAPA BURACO QUE AINDA NÃO FOI EXECUTADO.Localização: Avenida Tristão Lopes da Cunha Filho, - Chácara Boa Vista.O munícipe reclama que sua solicitação referente ao serviço de tapa buraco, registrada em 07/12/2023 (Protocolo Nº 1731963) ainda não foi realizada. Pesquisando no sistema encontramos a informação de que esta solicitação está concluída sendo que, o próprio morador afirma que nada foi feito e o buraco, que está localizado em frente à sua garagem, só aumenta.	Reclamação	Telefone	Sem opinião
106	1762727	10/01/2024 07:51:30	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicito que seja recolhido um sofá, resto de uma cama e um colchão.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
107	1766360	12/01/2024 09:54:24	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: AVALIAÇÃO PARA CORTE (SUPRESSÃO) DE ÁRVORE QUE SECOU E CORRE RISCO DE QUEDA.Localização: Rua Pedro Mena Romeiro, s/nº (ao lado do nº ... e próximo à esquina) - Jardim Residencial São Francisco.No endereço informado, bem na esquina, tem uma árvore adulta mas que está morta; e por causa disso está correndo risco de cair em direção à residência do solicitante que fica ao lado, residência de nº	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
108	1767315	12/01/2024 18:54:53	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Tem uns desnível na rua em frente a matinha da rua principal do parque São Paulo, provavelmente é encanamento de água/esgoto que cedeu, deixando o asfalto com "buraco"	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
109	1767670	14/01/2024 20:10:16	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE CUJOS GALHOS ESTÃO OBSTRUINDO A LUMINARIA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Localização: Alameda Gannymedes José Santos de Oliveira, (do lado de quem desce pela via e logo após a Ponte Waldomiro Augusto Ferreira) - Centro.Junto à ponte tem um pé de flaboiant cujos galhos frondosos cresceram muito e encobriram a luminária, fazendo com que a iluminação pública neste trecho esteja muito prejudicada.	Solicitação	Não informado	Sem opinião
110	1767948	15/01/2024 09:04:33	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES.Rua Família Dourador, ... - Bairro Desterro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
111	1768346	15/01/2024 10:33:59	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Estradas	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE ESTRADA.Localização: Estrada Vicinal Casa Branca - Tambaú (altura do antigo matadouro até a entrada da Fazenda Vera Cruz) - Zona Rural.AS munícipe informa que neste trecho da estrada está valetas, com pedras levando aos motoristas a situação de acidentes (principalmente motociclistas).	Solicitação	Telefone	Sem opinião
112	1768835	15/01/2024 12:51:58	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Boa tarde! Venho solicitar poda dos galhos de duas árvores que estão localizadas em frente a minha residência, na Rua Antonio Ribeiro Fialho,, Bairro Nazaré. As duas árvores foram plantadas por mim, mas estão muito grandes e muitos dos seus galhos estão direcionados ao telhado e calhas, quebrando muitas telhas e entupindo as calhas, principalmente neste período de chuvas intensas, ocasionando goteiras e muitos transtornos aos moradores. Falei com um funcionário da prefeitura que estava fazendo a manutenção das árvores da rua, e este disse para entrar em contato com o setor, pois se faz necessário o uso do guincho para esse tipo de poda (árvores grandes). Grata pela atenção. Daiane.	Solicitação	Site e Ouve	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
113	1769152	15/01/2024 14:30:25	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Reclamação: O PROBLEMA DE A RUA CHEIA DE TERRA QUE VEIO TRAZIDA DAS CASAS DA CDHU CONFORME JÁ FOI RECLAMADO NO PROTOCOLO ANTERIOR DE Nº 1644407.Localização: Rua Família Magdalena, - Parque São Paulo.Obs.: A Município informa que este problema está em toda a rua, não somente em frente à sua residência.	Reclamação	Telefone	Sem opinião
114	1769574	15/01/2024 16:48:00	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Tirar umas tábuas de guarda roupa em frente de casa .	Informação	Site e Ouve	Sem opinião
115	1769590	15/01/2024 16:55:03	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Tirar portas de guarda roupas	Informação	Site e Ouve	Sem opinião
116	1770518	16/01/2024 11:01:58	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE 1 ÁRVORE CUJOS GALHOS CRESCERAM EM DIREÇÃO AO CENTRO DA RUA TENDENDO A ATINGIR A REDE PRIMÁRIA.Localização: Avenida Coronel Castro, Jardim Tupi.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
117	1772341	17/01/2024 10:58:15	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO "BAIRROS EM ORDEM", A SER REALIZADO NO JARDIM RAFAELA. A município informa que o Jardim Rafaela tem vários problemas e que não dá para fazer solicitação individual.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
118	1775043	18/01/2024 16:26:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE RETIRADA DE TOCOS DE ÁRVORES, QUE FORAM CORTADAS PELA PREFEITURA.Localização: Rua Luiz Piza, e imediações - Centro.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
119	1778062	22/01/2024 07:40:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Praça	Sim	K..... morador da Av. Brasil, Jardim Alvorada, solicita o reparo no banco da Praça Antônio Colombini Sobrinho. O banco foi totalmente danificado por vândalos.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
120	1778870	22/01/2024 11:07:44	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACOS.Localização: Rua Fernando Musa, - Bairro São João.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
121	1781192	23/01/2024 14:29:15	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACO A SER REALIZADO EM FRENTE À RESIDÊNCIA DA SOLICITANTE.Localização: Rua Lúcio Leonel,- Jardim Rafaela.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
122	1782105	24/01/2024 09:44:37	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE (1 ABACATEIRO).Localização: Rua dos Francischetti, (entre o muro e a voçoroca) - Jardim América.A moradora esclarece que este abacateiro cresceu entre a voçoroca e o fundo de seu muro. Esta árvore está muito grande e correndo o risco de cair sobre o muro de sua residência. Então ela pede que seja feita a poda desta árvore para que ela não corra o risco de com os ventos fortes vir a se quebrar e danificar o muro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
123	1782163	24/01/2024 10:00:06	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação : SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE . Localização : Rua Maranhão esquina com a Rua Caetano Rodrigues de Paula, - Distrito de Lagoa Branca. Observação: o solicitante informa que o serviço de poda deverá ser realizado utilizando o caminhão munck devido a árvore ser alta, necessitando diminuir a altura da mesma.	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
124	1782880	24/01/2024 13:49:34	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação : PODA DE ÁRVORE Localização : Rua Maranhão , esquina com a Rua Caetano Rodrigues de Paula , ... - Distrito de Lagoa Branca. Observação : o solicitante informa que o serviço deverá ser realizado utilizando o caminhão munck , pois dada a altura da árvore não será possível diminuir a copa da árvore com o funcionário estando no chão .	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
125	1783001	24/01/2024 14:25:03	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Denúncia: PROBLEMA DE TERRA E PEDRAS QUE DESCEM DA VIELA QUE VAI DAR NA PRAÇA JOÃO BEZERRA CALDIRON.Local: VIELA que vai dar na Praça João Bezerra Caldiron - Cidade Jardim A terra que foi colocada nesta vuela está sendo carregada para a praça e Rua Família Michelão. Um transtorno só!	Solicitação	Não informado	Sem opinião
126	1784829	25/01/2024 15:06:16	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Venho por meio deste solicitar para que verifiquem a viabilidade de instalação de braço de iluminação pública defronte à Residência nº, da Rua Guilherme Raimundo (Cecap). Moro em frente (casa nº ...) e o local ao anoitecer fica escuro. Ressalto que mesmo após o entardecer, ficamos inseguros ao entrar e sair de casa, haja vista que a iluminação do local não é suficiente e também por diversas vezes tivemos problemas na entrega de delivery, por terem dificuldade para identificar o número da minha residência durante o período noturno. Saliento ainda que já existe o poste no local, o que facilitaria a instalação da referida iluminação. Desde já agradeço	Solicitação	Site e Ouve	Sem opinião
127	1784869	25/01/2024 15:22:17	Sim	Em andamento	Fiscalização - Arrecadação	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: TERRENO SUJO, COM MATO ALTO, DE ONDE A POPULAÇÃO MORADORA NO ENTORNO RECLAMA DESTA ÁREA E DO SURGIMENTO DE ANIMAIS PEÇONHENTOS.Localização: Av. Cel. Castro, s/nº (perpendicular à Rua Tenente Carvalhinho) - Jardim Tupi.Pede-se aos fiscais da Prefeitura que compareçam até este local para fazerem a averiguação e diante do constatado, notificarem o proprietário para que o mesmo realize a limpeza do terreno.	Denúncia	Não informado	Sem opinião
128	1785341	26/01/2024 08:30:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE TERRENO CUJO MATO ESTÁ MUITO ALTO.Localização: Av. Capacete de Aço, s/nº (terreno localizado na parte de trás da UNIFORTE Engenharia) - entre o Jardim Alvorada e o Odenir Buzatto.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
129	1785672	26/01/2024 10:30:26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO DISPOSTOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
130	1786193	26/01/2024 13:44:29	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Não	Solicitação: INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE (LOMBADA).Localização: Rua dos Pellegrini, entre os números 39 e 49 - Bairro Desterro.O cidadão esclarece que neste local é necessário implantar redutor de velocidade devido ao fato de os motoristas transitarem por aquele trecho da rua em alta velocidade, não importando em reduzir a velocidade do veículo no momento de fazerem curva levando, com isso, riscos dos pedestre que por ali transitam por causa do CAPS.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
131	1786237	26/01/2024 13:58:03	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Não	Solicitação: INSTALAÇÃO DE PLACAS DE SINALIZAÇÃO: "PROIBIDO PARAR" E "PROIBIDO ESTACIONAR".Localização: Rua dos Pellegrini, uma placa no poste em frente ao CAPS e a outra na esquina com a Av. Dr. Francisco Nogueira de Lima,- Bairro Desterro.Esta solicitação tem como motivação o fato de certos motoristas pararem e estacionarem seus veículos nos dois lados dos pontos indicados, não se importando com a entrada dos veículos que vem pela Av Dr. Francisco Nogueira de Lima e os que estão trafegando na Rua dos Pellegrini causando, com isso um certo congestionamento e dificuldade a quem precisa por ali transitar e chegar e sair do hospital, chegar e sair do CAPS.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
132	1787803	29/01/2024 10:42:37	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Resíduos	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE MATERIAIS DE DESCARTES(MADEIRAS, BAMBUS PLÁSTICO)ESTÁ DISPOSTOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
133	1790651	30/01/2024 14:53:24	Não	Em andamento	Trânsito	Outros	Não	Solicitação: COMPARECIMENTO DE EQUIPE DO DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TRÂNSITO PARA AVERIGUAÇÃO DE SITUAÇÃO.Localização: Rua Família Ortiz, ... (esquina com a Avenida José Carlos Rosa) - Venda Branca.O munícipe relata que neste endereço o imóvel de sua propriedade já foi atingido por 2 vezes por veículos desgovernados que trafegavam pela Rua Família Ortiz e outra vez na Av. José Carlos Rosa. Houve choque no portão e no muro. Por isso mesmo ele pede a presença dos agentes do Departamento Municipal de Trânsito para que os mesmos verifiquem as condições do local e adotem as medidas necessárias, com vistas a se evitar problemas maiores.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
134	1793656	01/02/2024 11:08:01	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	SOLICITAÇÃO: solicita construção de redutores de velocidade (com urgência), está muito perigoso depois que foi feito o asfalto.os carros e motos estão transitando em alta velocidade e causando perigo de atropelamento nos moradores, pedestres e principalmente as crianças, pois nas proximidades tem uma escola de reforço escolar para crianças que passam por ali.está difícil também de tirar os carros da garagem , pelo perigo da velocidades dos veículos que descem a avenida.endereço: AVENIDA LUIZ GAMA (DESDE A POSIÇÃO DA IGREJA MATRIZ ATÉ A SAÍDA PARA TAMBAÚ)	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
135	1793677	01/02/2024 11:12:48	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	SOLICITAÇÃO: solicita construção de redutores de velocidade (com urgência), está muito perigoso depois que foi feito o asfalto.os carros e motos estão transitando em alta velocidade e causando perigo de atropelamento nos moradores, pedestres e principalmente as crianças, pois nas proximidades tem uma escola de reforço escolar para crianças que passam por ali.está difícil também de tirar os carros da garagem , pelo perigo da velocidades dos veículos que descem a avenida.endereço: AVENIDA LUIZ GAMA (DESDE A POSIÇÃO DA IGREJA MATRIZ ATÉ A SAÍDA PARA TAMBAÚ)	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
136	1794223	01/02/2024 14:33:48	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: solicita construção de redutores de velocidade (com urgência), está muito perigoso depois que foi feito o asfalto. os carros e motos estão transitando em alta velocidade e causando perigo de atropelamento nos moradores, pedestres e principalmente as crianças, pois nas proximidades tem uma escola de reforço escolar para crianças que passam por ali.está difícil também de tirar os carros da garagem, pelo perigo da velocidades dos veículos que descem a avenida.Endereço: Avenida Luiz Gama (desde a posição da Igreja Matriz até a saída para Tambáú) - Centro.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
137	1794480	01/02/2024 16:06:30	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Resíduos	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE COLETA DE REICLADOS (PAPÉIS, PAPELÃO PLÁSTICOS, VIDROS).Localização: Rua dos Ipês, - Jardim Rafaela.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
138	1798766	06/02/2024 08:16:04	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manut. e Conservação de Rua	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA(ROÇAR OS MATOS), AS RUAS ESTÃO COM MUITO MATO.DENTRO DO CONDOMÍNIO PARQUE DAS ACÁCIAS.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
139	1804915	09/02/2024 10:40:37	Sim	Em andamento	Saúde	Outros	Sim	Denúncia: muitos pemilongos, ratos, e outros insetos peçonhentos que tem saído do depósito de reciclagem.Localização: Rua Família Hortiz (depósito de reciclagem próximo ao nº) - Venda Branca.Pede-se a fiscalização deste depósito, pois de lá é que tem saído estes animais e insetos.	Denúncia	Não informado	Sem opinião
140	1808432	15/02/2024 10:24:41	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES(4 ÁRVORES) OS GALHOS DESSAS ÁRVORES ESTÃO ATINGINDO A REDE ELÉTRICA (FIAÇÃO).	Solicitação	Telefone	Sem opinião
141	1810459	16/02/2024 10:28:44	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Podas de Árvore	Sim	Solicitação: EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE PODA DAS ÁRVORES QUE ESTÃO NO EXTERIOR DA EMPRESA.Localização: Rua Antônio Ribeiro Filho, - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
142	1814792	20/02/2024 08:45:21	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	DENÚNCIA:terreno sujo com muito mato e aparecendo bichos precisa que os fiscais vá até o local para averiguarem a situação e notificarem o proprietário para fazer a limpeza do terreno. ENDEREÇO: RUA PROFESSORA DIRCE PISTELLI ULTIMA RUA DO BAIRRO E A ÚLTIMA CASA. PARECE QUE A PROPRIEDADE É DOBAIRRO : RESIDENCIAL JARDIM DAS ORQUÍDEAS.	Denúncia	Não informado	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
143	1815149	20/02/2024 10:08:03	Não	Aberto	Educação 3671-1669	Transporte Escolar	Sim	Reclamação: A Senhora T... é mãe do jovem K..... Eles são residentes em Casa Branca, na Fazenda S... - Estrada Velha para Venda Branca. O jovem K..passou no vestibulinho da ETEC Dr. Francisco Nogueira de Lima, em Casa Branca; ele passará a cursar o ensino médio e técnico nesta escola.D T.... informa que quando seu foi se inscreveu para o vestibulinho a diretora da escola em Venda Branca informou que, caso ele passasse na prova ele teria transporte para se deslocar até a ETEC e retornar para sua casa (na fazenda). Pois bem, o jovem passou no vestibulinho, a ETEC emitiu declaração de matrícula e D. T... trouxe este documento para Secretaria Municipal de Educação - Setor de Transporte de Alunos. Ela informa que foi atendida pela funcionária que lhe informou existir transporte, da fazenda onde ele reside, até o Distrito de Venda Branca (ônibus escolar). De Venda Branca, o jovem K....pegaria outro ônibus escolar com destino à ETEC.Com o início das aulas (07/02/2024) a monitora do ônibus escolar que passa em frente à fazenda disse que não poderia levar o K... até Venda Branca porque os horários não batem e, por este motivo, não daria tempo de ele pegar o ônibus escolar que sai de Venda Branca com destino à ETEC. Neste mesmo dia, D. T..... ligou para Secretaria Municipal de Educação expondo o problema e a resposta que ela teve foi de que: "eles não poderiam fazer nada, pois eles da Secretaria não têm responsabilidade de transporte dos alunos que estudam na ETEC". Foi sugerido a ela que o garoto espere o transporte da ETEC à beira da rodovia que liga Venda Branca a Lagoa Branca e, para isso, será necessário que os pais assinem declaração de responsabilidade quanto à segurança do menino. Além disso, ela informa que o subprefeito de Venda Branca sugeriu que o garoto espere o ônibus escolar em frente à subestação de energia e os pais tendo a ciência de que o menino estaria "ganhando uma corona". Por outro lado, o motorista do ônibus escolar de Venda Branca até a ETEC disse que não vai parar neste local pois neste local não tem acostamento; e sugeriu que o garoto espere no ponto da Fazenda Cachoeirinha. A mãe esclarece que o ponto sugerido é bem afastado (inclusive da entrada desta fazenda) e o menino terá de ficar ali sozinho; e é por este mesmo motivo que eles estão pedindo que a família assine termo de responsabilidade, o que a mãe não concorda, pois numa eventualidade de o ônibus quebrar, como ficará a situação do menino? D. T... sugere então que o ônibus escolar pare no ponto de ônibus circular mais próximo de Venda Branca, pois assim, o menino estaria em local mais apropriado (seguro), e estará na rota do ônibus escolar.	Reclamação	Pre-sencial	Sem opinião
144	1815248	20/02/2024 10:27:27	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Coleta de Resíduos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE COLETA DE RECICLAGENS (CAIXAS DE PAPELÕES) QUE ESTÃO DISPONÍVEIS EM FRENTE A SORVETERIA ...RUA ALTINO ARANTES- N°....- CENTRO	Solicitação	Telefone	Sem opinião
145	1815925	20/02/2024 13:40:26	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Praça João XXIII (Cemitério Municipal) - Bairro de Nazaré.Motivo: A munícipe informa que recentemente realizou reforma do jazido de seus pais. Este jazido está situado bem nas proximidades do muro (lado direito de quem adentra o Cemitério e próximo ao portãozinho amarelo). Do lado de fora, na Praça, bem em frente a posição onde está o referido jazido, tem várias árvores cujos galhos cresceram em direção ao Cemitério, bem na direção do jazido da família de D. M... Acontecendo de estas árvores caírem em decorrência de ventos fortes, o muro será atingido e, com isso, danificará seriamente o jazido. Por isso mesmo ela comparece a esta Praça de Aterridimentos para registrar solicitação de poda destas árvores, visando evitar transtornos futuros. Ela informa que ontem (19/02) ela esteve no local no horário em que começou a chuva forte que ocorreu ontem à tarde; e presenciou a situação de perigo destas mesmas árvores chegarem a cair/galhos quebrarem e levarem danos às estruturas que ela mencionou.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
146	1816376	20/02/2024 15:46:44	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Denúncia: DESCARTE IRREGULAR DE LIXO EM TERRENO DE RESPONSABILIDADE DA PREFEITURA.Localização: Rua Maria José C. de Almeida, s/nº (aos fundos da residência de nº) - Parque São Paulo.Neste local, pessoas estão descartando todo tipo de lixo fazendo com que o local esteja repleto irregularmente de vários tipos de descartes, inclusive objetos que possibilitam o acúmulo de água a céu aberto.Pede-se que os fiscais da prefeitura compareçam até este local para realizarem a devida verificação e tomarem as devidas providências.	Denúncia	Telefone	Sem opinião
147	1816757	21/02/2024 07:17:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Mato alto e descarte irregular de lixo, com alto risco de dengue	Solicitação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
148	1817116	21/02/2024 09:34:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE TERRA QUE FOI DEPOSITADA NA CALÇADA PELA EMPREITEIRA QUE REALIZOU O SERVIÇO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA.Localização: vários pontos da Rua Lafaiete de Toledo - Centro.A moradora informa que a empreiteira que realizou o serviço de pavimentação da rua Lafaiete de Toledo colocou na calçada terra e outros descartes para poder realizar os serviços. O serviço já está concluído e, agora, precisa que a Prefeitura retire da calçada este material.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
149	1817478	21/02/2024 10:57:10	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA ÁRVORE QUE ESTÁ PLANTADA NA CALÇADA, ENDEREÇO, RUA LACERDA FRANCA N° ... - CENTRO	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
150	1818898	22/02/2024 08:13:01	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE COLETA DE MATERIAIS RECICLÁVEIS (SOFA, CAIXA DE ISOPOR E OUTROS DESCARTES). E COM O PROBLEMA QUE ESTÁ A DENGUE, ESTÁ PERIGOSO DE TER CRIADOUROS DO MOSQUITO. PRECISA SER RETIRADO ESSES DESCARTES. RUA : DESCENDO A AVENIDA CORONEL JOÃO GONÇALVES E CHEGANDO NA RUA DOS PACHECOS VIRANDO À ESQUERDA. LOGO NO COMEÇO DA RUA.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião
151	1819365	22/02/2024 10:15:22	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES QUE ESTÃO PLANTADAS NA CALÇADA OPOSTA DA RESIDÊNCIA DA MUNICÍPE.ESSAS ÁRVORES ESTÃO LOCALIZADAS NA CALÇADA DA CODASP NO BAIRRO NAZARÉ.	Solicitação	Pre-sencial	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
152	1820088	22/02/2024 13:42:31	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua Lucilia da Costa Thiengo,... - Chácara Boa Vista.O morador informa que bem em frente à sua garagem o asfalto cedeu e está dificultando a entrada de saída de veículos, bem como gerando risco de acidentes aos demais veículos que transitam na rua. Ele também diz que a tendência é deste problema aumentar ainda mais em função das chuvas.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
153	1821212	23/02/2024 09:38:22	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	RECLAMAÇÃO: NO DIA 08/02/2024 A MUNICIPE FEZ UMA SOLICITAÇÃO DE PODA DE ÁRVORE(JOÃO BOLÃO), SOLICITAÇÃO ESTÁ QUE RECEBEU O PROTOCOLO DE Nº1803318., ESSA SOLICITAÇÃO ESTÁ CONCLUÍDA NO SISTEMA. NO ENTANTO A SRA P.. DISSE QUE O SERVIÇO QUE FOI FEITO, PRA ELA NÃO É PODA; POIS QUE O JOÃO BOLÃO É UMA ÁRVORE QUE CRESCE MUITO RÁPIDO E DAQUI A POUCO OS GALHOS VÃO ESTAR DO MESMO TAMANHO.E EM ÉPOCA DE FRUTIFICAÇÃO ELA DA MUITOS FRUTOS, E ESTES QUANDO CAEM LEVA AS PESSOAS NO PERIGO DE ESCORREGÃO POR ISSO PRECISA SER FEITO UMA PODA DRÁSTICA.A MORADORA DISSE QUE SE NÃO FOR FEITA A PODA CORRETA, ELA VOLTARÁ NOVAMENTE A RECLAMAR.	Reclamação	Presencial	Sem opinião
154	1822379	23/02/2024 16:36:09	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODE DE ÁRVORES.Localização: Ângelo Stefanini (esquina com a casa na Rua Lacerda Franco,) - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
155	1823224	26/02/2024 08:59:39	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA (EMPOÇAMENTO DE ÁGUA JUNTO AO MEIO FIO).Localização: Rua Antônio Ribeiro Fialho, - Bairro de Nazaré.A moradora informa que neste ponto da rua, junto ao meio fio, ocorre o empoçamento de água devido ao fato de não ter queda suficiente para a água seguir para o bueiro. Com isso fica água empoçada vários dias, levando perigo de se formar criadouro de mosquitos da dengue.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
156	1824995	26/02/2024 15:56:55	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Denúncia: EMPOÇAMENTO DE ÁGUA, POSSIBILITANDO A FORMAÇÃO DE CRIADOUROS DE MOSQUITO DA DENGUE.Localização: Rua Santo Antônio (entre os números 1.181 e 1.189) - Centro.Pede-se que a Prefeitura, através do Setor competente, faça a vistoria desta situação e corrija este problema de água empoçada no endereço informado.	Denúncia	Telefone	Sem opinião
157	1825550	27/02/2024 08:34:12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manut. e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE RUA.Localização: Rua principal do Vertentes do Alporama (a partir da curva) - Vertentes do Alporama.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
158	1826991	27/02/2024 14:52:01	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE 4 SACOS COM FOLHAS.Localização: Rua Luiz Pizza, Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
159	1827781	28/02/2024 08:49:29	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	RECLAMAÇÃO: o municípe está reclamando , que a AGÊNCIA ÁGUAS CASA branca na rua em frente a sua residência para consertar um vazamento que estava ocorrendo. Terminaram o serviço e não fizeram o tapa buraco de massa asfáltica, no local onde foi feito o serviço, sendo que uns dias antes a prefeitura já havia feito o serviço de tapa buracos naquela rua todinha.O SR J..... relata que já entrou em contato com a AGÊNCIA ÁGUAS CASA BRANCA por várias vezes e eles não fazem nada para solucionar o problema, o municípe pede também que a PREFEITURA faça essa manutenção no buraco em frente a sua residência que foi deixado pela AGÊNCIA ÁGUAS CASA BRANCA. ENDEREÇO: RUA MARIA EVA RAMOS ALEIXO Nº ...- BAIRRO SÃO JOÃO	Reclamação	Telefone	Sem opinião
160	1827835	28/02/2024 09:01:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Reclamação: AMONTOADO DE TERRA E ENTULHOS, RESTOS DE SARJETA QUE FORAM DEIXADOS APÓS O SERVIÇO DE EXECUÇÃO DE PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA.Localização: Rua Abel Lopes da Cunha, terreno de responsabilidade da Prefeitura, bem em frente ao nº - Chácara Boa Vista.O serviço de pavimentação já foi concluído e estes entulhos ainda não foram retirados.Até quando?	Reclamação	Telefone	Sem opinião
161	1827858	28/02/2024 09:05:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Boca de Lobo/galeria Entupida	Não	Solicitação: LIMPEZA DE BOCA DE LOBO/BUEIRO QUE ESTÃO ENTUPIDOS.Localização: Rua Abel Lopes da Cunha (ao lado do Nº ...) - Chácara Boa Vista.Obs.: Este bueiro esteve há pouco tempo entupido. Foi realizada a solicitação de limpeza mas, o pessoal executou o serviço de forma parcial e, depois de pouco tempo, tudo está entupido novamente.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
162	1829202	28/02/2024 15:30:26	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
163	1833186	01/03/2024 15:26:15	Não	Em andamento	Cras	Famílias com Vulnerabilidade	Sim	Solicitação: A PRESENÇA DE AGENTES DA PREFEITURA PRA AVERIGUAR A SITUAÇÃO DE PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE.Na Rua dos Pezuto, ... - Bairro de Nazaré, tem um imóvel que está em péssimas condições de habitabilidade, com paredes bastante avariadas chove lá dentro); muito lixo dentro do imóvel e, o que é mais preocupante, tem 4 pessoas que residem neste imóvel: 1 idosa, 1 adulto especial, mais um casal. Precisa que agentes de setores competentes da prefeitura compareçam até este local para averiguarem in loco a situação destas 2 pessoas vulneráveis; pois nas proximidades desta casa ficam circular com muita frequência, pessoas usuárias de drogas.	Solicitação	Não informado	Sem opinião
164	1835109	04/03/2024 12:37:12	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS QUE ESTÃO DISPOSTOS NA CALÇADA. ENDEREÇO; RUA DOZE DE OUTUBRO Nº - BAIRRO SÃO JOÃO	Solicitação	Telefone	Sem opinião
165	1837112	05/03/2024 11:32:39	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita o recolhimento de galhos e sacos de folhas.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
166	1837522	05/03/2024 13:57:03	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita a retirada de galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
167	1837970	05/03/2024 16:21:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicita a limpeza da rua, está com o mato muito alto, na beira do asfalto.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
168	1838282	06/03/2024 07:14:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Informação: VÁRIOS SACOS COM FOLHAS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL QUE PRECISAM SER RETIRADOS. Localização: Rua Capitão Sebastião Antônio de Carvalho, - Centro.	Informação	Aplicativo e Uve	Sem opinião
169	1838817	06/03/2024 10:34:13	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	SOLICITA O SERVIÇO DE RETIRADA DE MATERIAIS RECICLÁVEIS PROVENIENTES DE LIMPEZA DE QUINTAL, QUE ESTÃO DISPOSTOS NA CALÇADA. PNEUS, PLÁSTICOS, LATAS E OUTROS.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
170	1839347	06/03/2024 13:37:15	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita a poda de várias árvores no quarteirão.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
171	1842609	08/03/2024 10:35:32	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Reclamação: REFERENTE AO MATERIAL QUE FOI USADO PARA TAPAR BURACO NA AVENIDA. Localização: Avenida José Basilton Júnior, nº e imediações - Centro. A municipalidade informa que a prefeitura esteve realizando serviço de tapa buraco na Av. José Basilton Júnior, altura do nº ... e imediações; mas, o material que foi empregado, além de não resolver o problema dos buracos, tornou a situação pior pois, agora, tem-se a poeira preta que solta deste material se espalhando para as residências no entorno. Assim, ela pede que este material seja retirado para que eles não venham a passar pelo transtorno que estão passando com esta poeira no local.	Reclamação	Telefone	Sem opinião
172	1842983	08/03/2024 13:18:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicita a limpeza de uma calçada em frente a residência, beirando a cerca com mato.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
173	1844410	11/03/2024 09:40:21	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitamos a retirada de descartes de materiais, neste terreno denominado "Área Ambiental", próximo ao clube ACCPE, (copos, garrafas, papelões, tampinhas de garrafas, etc.), devido a proliferação do mosquito Aedes Aegypti; já houve ocorrência de óbito, nesta rua, causado pela dengue. Agradecemos a atenção.	Solicitação	Site e Uve	Sem opinião
174	1844497	11/03/2024 09:56:21	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Reclamação: SITUAÇÃO DE TERRENOS SUJOS, COM MATO ALTO. Localização: Av. Cel. Castro (do lado esquerdo de quem vai para a ACCPE) - Jardim Tupi. A moradora reclama da situação de 2 terrenos, situados no endereço acima informado, sendo que o primeiro localiza-se antes da entrada da antiga estação experimental do Horto Florestal; o segundo terreno vem depois desta entrada. Precisa que os proprietários dos respectivos terrenos façam a necessária limpeza destes imóveis, pois destes duas áreas tem surgido animais e insetos peçonhentos.	Reclamação	Não informado	Sem opinião
175	1845438	11/03/2024 14:05:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicita que seja colocado uma placa proibindo jogar lixo na área que fica em frente a residência, que tem muito mato e as pessoas estão jogando lixos e entulhos.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
176	1847089	12/03/2024 10:59:05	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: COLOCAÇÃO DE POSTE E BRAÇO DE LUMINÁRIA PARA ILUMINAÇÃO PÚBLICA. Localização: Rua Hermínio Pereira, s/nº (em frente à quadra esportiva do Lar Irmão Roberto Giovanni) - Bairro Desterro. O município havia solicitado permissão de instalação de um trailer para a venda de lanches (conforme consta no pedido de protocolo nº 0313/2024). Seu pedido foi aprovado. Mas a iluminação do local é muito precária, então, desta forma, ele solicita a instalação de poste para melhorar a iluminação do local.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
177	1848783	13/03/2024 09:41:11	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Reclamação: AMONTADO DE TODO TIPO DE DESCARTES JOGADOS NA PARTE DE BAIXO DA AVENIDA. Localização: Av. Antônio José Barzon (a partir da esquina com a Rua Libânio Barbosa) - Residência Prefeito Antônio Aparecido Sati.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
178	1848855	13/03/2024 09:58:45	Sim	Em andamento	Defesa Civil 99253-5465	Outros	Sim	DENÚNCIA: A MUNICÍPE DENUNCIA UMA CONSTRUÇÃO (UM SOBRADO), ESTÁ SENDO CONSTRUÍDO MUITO MAL, ESTÁ PERIGOSO CAIR E MACHUCAR ALGUÉM. PRECISA QUE OS FISCALIS VÃO ATÉ O LOCAL PARA AVERIGUAREM PRA VER SE A OBRA ESTÁ ILEGAL E NOTIFICAREM O PROPRIETÁRIO. ENDEREÇO: RUA JOSÉ LOPES DA CUNHA N/ CHÁCARA BOA VISTA.	Denúncia	Não informado	Sem opinião
179	1849623	13/03/2024 13:50:38	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, PROVENIENTES DE PODA DE ÁRVORES. Localização: Rua Nelson Costa, - Conjunto Habitacional Prof. Sebastião F. Zimbres.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
180	1850036	13/03/2024 15:50:40	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES. Localização: Rua Hermínio Pereira, s/nº (em frente à quadra esportiva do Lar Irmão Roberto Giovanni) - Bairro Desterro. Em 12/03/2024 o Sr. J... registrou solicitação de instalação de poste para iluminação pública (protocolo nº 1847089), no endereço acima informado, local onde está sendo instalado um carrinho de lanche. Os eletricitistas do DSM compareceram ao local e ficou constatado que, primeiramente, é necessário realizar a poda de vários galhos secos das árvores próximas ao local onde o carrinho de lanche será instalado.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
181	1850766	14/03/2024 09:46:09	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Protocolo 184410 Informamos que o terreno em questão, denominada "Área Ambiental" (placa apagada, devido sol e chuva, necessita substituí-la, nela tb constava "proibido jogar lixo..."), continua com descartes de materiais reciclados, está localizado na, é necessária verificar a área total, agradecemos!	Informação	Site e Uve	Sem opinião
182	1850825	14/03/2024 09:58:44	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Protocolo 184410 Informamos que o terreno em questão, denominada "Área Ambiental" (placa apagada, devido sol e chuva, necessita substituí-la, nela tb constava "Proibido jogar lixo..."), continua com descartes de materiais reciclados, não foram retirados, está localizado, na Av. Cel. Castro, em frente no número, é necessário verificar toda sua extensão, por motivos já expostos anteriormente. Agradecemos a atenção.	Solicitação	Site e Uve	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA

Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Opinião
183	1850831	14/03/2024 09:59:55	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua José dos Santos Bastos, - Jardim Macaúba.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
184	1851269	14/03/2024 11:43:31	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Reclamação: Em 02/12/2021 foi registrada uma denúncia relatando a má qualidade da obra de construção de calçada e pavimentação na Av. José Basilton Júnior. Até hoje (14/03/2024) nada foi feito para resolver o problema. Por ter sido obra realizada com dinheiro público, quando é que a Prefeitura irá notificar a empreiteira a retificar o serviço ali prestado e mal executado?Em anexo, cópia da solicitação que foi feita naquela época.	Reclamação	Presencial	Sem opinião
185	1851644	14/03/2024 14:11:44	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE VÁRIAS ÁRVORES CUJOS GALHOS ESTÃO MUITO GRANDES.Localização: Rua Arlindo Peres Maciel, - Distrito Industrial.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
186	1852442	15/03/2024 08:47:47	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Manutenção e Conservação de Rua	Sim	Solicitação: SOLICITA SERVIÇOS PARA REPARO DE RUA, ONDE ESTÁ OCORRENDO EMPOÇAMENTO DE ÁGUA.Localização: Rua José Lopes da Cunha (próximo ao nº e da esquina) - Parque São Paulo.Segundo a moradora, neste ponto da rua, ocorre o empoçamento de água, que fica parada por vários dias com isso se tomando ponto de criadouro de mosquitos.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
187	1853721	15/03/2024 15:49:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GRANDE VOLUME DE GALHOS E MATOS, PROVENIENTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Osmar da Silva Monteiro, - Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	Solicitação	Telefone	Sem opinião
188	1853808	15/03/2024 16:32:21	Não	Aberto	Obras 3671-3670	Outros	Sim	Reclamação referente ao muro que separa o Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati com o bloco de casas do CDHU.A munição quer saber se este muro foi a Prefeitura que construiu ou empreiteiras e, se o referido muro será erguido ou ficará na altura como está e, também se os moradores terão de construir muro justaposto (paralelo) a ele.Ela ainda informa que este muro, na altura em que está, possibilita que as pessoas joguem todo tipo de lixo perto deste muro e, como ele é baixo, estas sujeiras acabam caindo nas casas situadas logo abaixo do mesmo.	Informação	Telefone	Sem opinião
189	1854272	17/03/2024 15:03:33	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Terreno perpendicular com Rua Tenente Antônio Carvalhinho, travessa com Av. Cel. Castro, fundos com Alameda Ganymeds José dos Santos de Oliveira, o proprietário Sr. R....., além de não realizar a limpeza total da área, entulhos estão depositados, trazendo riscos aos moradores desta região, atraindo animais peçonhentos e criadouros do mosquito Aedes Aegypti, solicitamos providências urgentemente.	Denúncia	Site e Ouve	Sem opinião
190	1854600	18/03/2024 08:54:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS 5 SACOS COM PODAS DE GRAMA E OUTROS DE CARTES.Localização: Rua São Bento, - Jardim Macaúba.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
191	1854748	18/03/2024 09:22:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Terreno perpendicular com Rua Tenente Antônio Carvalhinho, travessa com Av. Cel. Castro, fundos com Alameda Ganymeds José dos Santos de Oliveira, o proprietário Sr. R....., além de não realizar a limpeza total da área, referente a matos altos e calçada, necessitando de reparos, cresce matos na mesma, entulhos estão depositados, neste terreno, trazendo riscos aos moradores desta região, atraindo animais peçonhentos e criadouros do mosquito Aedes Aegypti, solicitamos providências urgentemente.	Denúncia	Site e Ouve	Sem opinião
192	1855359	18/03/2024 13:48:53	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORE, CUJOS GALHOS ESTÃO ATINGINDO A FIAÇÃO DA REDE ELÉTRICA.Localização: Rua Izidoro Scapin, - Lagoa Branca.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
193	1855998	18/03/2024 16:16:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	solicita o recolhimento de galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
194	1856010	18/03/2024 16:20:48	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o recolhimento de madeiras.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
195	1856465	19/03/2024 08:24:56	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE TAPA BURACOS A SER EXECUTADO NA RUA, EM FRENTE E NAS PROXIMIDADES DA CASA DO MUNICÍPE.Localização: Rua Teodoro Rodrigues Martins, - Nosso Teto.O Sr. J.....informa que em frente a sua casa e nas proximidades - entre a rua e o meio fio - tem vários pequenos buracos que ficam constantemente com acúmulo de água (da chuva e residencial), possibilitando a proliferação de focos de mosquito da dengue.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
196	1857446	19/03/2024 12:34:02	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UMA LOMBADA NA AVENIDA. MOTIVO: VEÍCULOS QUE TRAFEGAM POR LA EM ALTA VELOCIDADE, CAUSANDO O PERIGO DE ATROPELAMENTO E COLISÃO DE VEÍCULOS. ENDEREÇO PARA CONSTRUÇÃO: AVENIDA CORONEL JOÃO GONÇALVES - NA ALTURA DO Nº 48 AO Nº62 BAIRRO DO DESTERRO	Solicitação	Presencial	Sem opinião
197	1858680	20/03/2024 09:13:00	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Endereço: Rua Olimpio José Augusto, - Parque São Paulo.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
198	1858729	20/03/2024 09:23:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Lixeira	Sim	SOLICITA QUE SEJA FEITO A LIMPEZA DAS LIXEIRAS DO CAMPO PAULISTANO MOTIVO; as lixeiras estão com os saquinhos com água acumulada e com esse problema de dengue, está muito perigoso para as crianças que la frequentam. Já está com muitos casos com crianças que la frequentam com dengue. A munição sugere que seja feito furos nas lixeiras para a água não ficar acumulada e deixem as lixeiras sem saquinhos. ENDEREÇO: CAMPO PAULISTANO- BAIRRO DO DESTERRO	Solicitação	Presencial	Sem opinião
199	1858751	20/03/2024 09:30:34	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	SOLICITA A RETIRADA DE GALHOS NO CAMPO PAULISTANO REFERENTE A ÁRVORE QUE FOI CORTADA. ENDEREÇO; CAMPO PAULISTANO- BAIRRO DO DESTERRO	Solicitação	Presencial	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminhado	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastro	Opinião
200	1858967	20/03/2024 10:14:34	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Podas de Árvores	Sim	Solicitação: SOLICITA O SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES JUNTO AO PRÉDIO DO AME - CASA BRANCA.Localização: Rua Pedro de Toledo, - Centro.Obs.: Estas árvores estão causando problemas nos aparelhos de ar condicionado do AME. Portanto, precisam serem podadas.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
201	1859236	20/03/2024 11:25:39	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS DECORRENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Família Bacci, - Jardim Vicente Paulo Zanchetta.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
202	1859619	20/03/2024 13:50:19	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicita o recolhimento de saco com folhas.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
203	1859635	20/03/2024 13:54:05	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE ENTULHOS DE LIMPEZA DE QUINTAL QUE ESTÃO EM SACOS.Localização: Rua Mariquinha Lameiro (casa acima do Nº) - Jardim Eldorado.Esta casa está desocupada; e os antigos moradores antes de se mudarem fizeram limpeza da casa e colocaram os entulhos em sacos, na calçada.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
204	1860469	21/03/2024 08:36:54	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS.Localização: Rua Dr. Militão Vilella de Carvalho, (entrada do condomínio Coesa II) - Jardim Coesa.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
205	1860846	21/03/2024 10:31:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, PROVENIENTES DE PODA DE ARBUSTO.Localização: Rua Família Castro, - Bairro de Nazaré.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
206	1861067	21/03/2024 11:28:41	Sim	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Luiz Gama, (em frente à Promoção Social) - Centro.D. M..... é senhora idosa que reside neste endereço com sua mãe. Ela relata que no canteiro central da Luiz Gama, tem árvores cujos galhos cresceram muito e estão atingindo a fiação elétrica que vai para a sua residência. Estas árvores precisam serem podadas com urgência, pois, pela situação em que está, ocorrerá curto-circuito em sua residência, por estas chuvas com vento que tem ocorrido.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
207	1861438	21/03/2024 14:06:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, DECORRENTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Governador Garcês, - Bairro Industrial.Obs.: Aproveita para informar que em frente a sua casa, na calçada oposta, seu vizinho também colocou para fora uma grande quantidade de descartes de limpeza de quintal e que precisam também ser retirados.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
208	1862100	22/03/2024 08:41:02	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS E OUTROS DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Rua Erick Ramon Machado Braz, - Jardim Colina do Sol.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
209	1862122	22/03/2024 08:50:20	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE RESTOS DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Santo Antônio, - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
210	1862153	22/03/2024 09:08:50	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Rua	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE LIMPEZA DE RUA (RETIRADA DE AREIA TRAZIDA PELA CHUVA).Localização: Álvaro Gama Pantoja, - Centro.Com as últimas chuvas, a enxurrada carregou muita terra e areia na frente da Associação; como ali é frequentado por pessoas com várias dificuldades de locomoção, é necessário que se faça a limpeza da rua.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
211	1862865	22/03/2024 13:37:52	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicita a retirada de móveis usados, aparador de cozinha.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
212	1862925	22/03/2024 14:02:07	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	Solicitação: AVALIAÇÃO PARA REMOÇÃO (CORTE) E SUBSTITUIÇÃO DE ÁRVORES POR ESPÉCIE MAIS ADEQUADA.Localização: Rua Treze (logo após a casa de nº e atrás da igreja evangélica) - Jardim Bela Vista.A moradora informa que reside na Rua Treze, casa de nº (que tem uma igreja evangélica geminada à sua residência). Na área que fica aos fundos da igreja tem dois pés de ciriguela que formam um espaço muito adequado para que o pessoal usuário de drogas se utilizem deste espaço para fazerem uso de drogas. Ela disse que há comentários de que aquele espaço será uma praça pública. Se assim ocorrer, será melhor que estas árvores sejam retiradas e substituídas por outras, mais adequadas à arborização urbana, evitando-se, com isso, a formação de espaços propícios à ação e condutas ilegais.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
213	1862966	22/03/2024 14:18:36	Não	Em andamento	Trânsito	Redutor de Velocidade (lombada)	Sim	Solicitação: MUDANÇA DE LUGAR DA LOMBADA INSTALADA EM FRENTE AO PORTÃO DE ACESSO À EMPRESA.Localização: Rua Família Magdalena, - Parque São Paulo.Segundo declarações da proprietária da empresa....., esta lombada na posição em que está, trás muita dificuldades ao movimento de acesso ao interior da empresa.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
214	1863840	25/03/2024 08:20:10	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE GALHOS, PROVENIENTES DE PODA DE ÁRVORES.Localização: Rua Alagoas, - Jardim Bela Vista.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
215	1863878	25/03/2024 08:34:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE ENTULHOS DE DESCARTES DE LIMPEZA DE QUINTAL.Localização: Av Brasil, - Jardim Alvorada.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
216	1864234	25/03/2024 10:09:08	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS (2 ARMÁRIOS).Localização: Rua Altino Arantes, - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
217	1864393	25/03/2024 10:48:30	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS.Localização: Rua Mariana Zanchetta Alves, - Jardim Macaúba.	Solicitação	Telefone	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Nº	Protocolo	Recebido em	Encaminha do	Status	Secretaria	Assunto	Lido	Manifestação	Categoria	Origem de cadastr	Opinião
218	1865352	25/03/2024 16:17:40	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	Solicita o recolhimento de sacos com galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
219	1865358	25/03/2024 16:22:35	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Sim	Solicita o recolhimento de sacos com galhos.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
220	1865369	25/03/2024 16:26:14	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Solicitação: SERVIÇO PARA TROCA DE LÂMPADAS NA PRAÇA. Localização: Praça Adelaide dos Reis Sasso, em frente ao nº e proximidades - Conjunto Residencial João Stefanini (CECAP). A moradora informa que havia registrado solicitação de troca das lâmpadas que estão queimadas na Praça Adelaide dos Reis Sasso - em frente à sua residência e no entorno - junto à empresa STYLUX na data de hoje: 25/03/2024 (Protocolo Nº CB 000755). O pessoal que executa o serviço compareceu ao local e informaram que as lâmpadas referente à iluminação das praça não são as mesmas utilizadas na iluminação das ruas; e pediram para que ela entrasse em contato com a Prefeitura e solicitasse a execução deste serviço pois eles não tem autorização para a troca de lâmpadas nas praças.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
221	1865600	26/03/2024 07:18:28	Não	Em andamento	Trânsito	Placa de Sinalização	Sim	Solicitamos instalações de placas "Proibido jogar lixos", no terreno localizado na Av. Cel. Castro, ao lado do número e no terreno próximo ao clube ACCPE, decretado "Area de Preservação Ambiental", Av. Cel. Castro, defronte ao número, em decorrência de sol e chuvas está apagada a placa de identificação e o aviso, "É proibido jogar lixos". Desde já agradecemos a atenção.	Solicitação	Site e Ouve	Sem opinião
222	1865633	26/03/2024 08:06:51	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS ENSACADAS QUE ESTÃO DISPOSTAS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
223	1865837	26/03/2024 09:19:59	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Tapa Buraco	Não	Bom dia, na Avenida José Basilton Jr. altura do número existe um buraco que está aumentando devido a chuva. Nesse local já ocorreu manutenção na rede pluvial e está ficando perigoso. Poderiam verificar por favor.	Reclamação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
224	1866390	26/03/2024 12:07:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Recolhimento de Galhos	Não	SOLICITA O SERVIÇO DE RECOLHIMENTO DE GALHOS E FOLHAS E MATOS ENSACADOS QUE ESTÃO DISPOSTOS NA CALÇADA.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
225	1867091	26/03/2024 19:10:47	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Outros	Não	Apesar de saber que a iluminação pública é de responsabilidade de empresa terceirizada, gostaria de abrir um chamado, pois estou tentando contato com a empresa há 2 semanas e não fui se quer atendido pelo telefone. O poste de iluminação da minha rua está inoperante deixando a rua muito escura. O poste está localizado em frente a casa na Rua José Soriano nº, Bairro Industrial. Peço a gentileza da prefeitura tomar providências. Obrigado	Reclamação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião
226	1867254	27/03/2024 08:23:49	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Móveis Descartados	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE MÓVEIS DESCARTADOS. Localização: Avenida Coronel João Gonçalves, (canteiro central) - Bairro Desterro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
227	1868442	27/03/2024 16:12:25	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Poda de Arvore	Sim	Solicitação: SERVIÇO DE PODA DE 3 ÁRVORES. Localização: Praça João de Souza Coelho, (2 árvores em frente ao nº) e outra na canto da praça.	Solicitação	Presencial	Sem opinião
228	1868855	28/03/2024 10:18:41	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Coleta de Resíduos	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA COLETA DE RECICLADOS (CAIXAS DE PAPELÃO). Localização: Rua Cel. José Júlio, - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
229	1868875	28/03/2024 10:26:36	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Reparo No Paralelepipedo	Sim	Solicitação: SERVIÇO PARA A RETIRADA DE VÁRIOS SACOS COM MATOS DE LIMPEZA DE QUINTAL. Localização: Rua Família Bacci, - Centro.	Solicitação	Telefone	Sem opinião
230	1868934	28/03/2024 11:09:52	Não	Em andamento	Agricultura e Meio Ambiente	Outros	Sim	O senhor A..... veio até esta Praça de Atendimento para relatar o problema que tem ocorrido (e ele observado) com respeito ao serviço de corte de matos usando as roçadeiras. Ele diz que os operadores destas máquinas, quando vão roçar em local próximo de árvores que estão plantadas na calçada, os mesmos não tem cuidado ocorrendo que a roçadeira atinge as árvores (principalmente mudas pequenas), descascando as mesmas. É muita falta de cuidado e displicência na execução do serviço. Ele informa que na Rua Duque de Caxias (estacionamento do Supermercado Ideal) e também na Praça Barão de Mogi Guaçu (próximo ao gabinete do prefeito), onde a árvore até já morreu.	Denúncia	Presencial	Sem opinião
231	1869127	28/03/2024 14:10:38	Não	Em andamento	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	Sim	Boa tarde! Gostaria de pedir por gentileza a limpeza desse terreno. Espaço onde está instaladas as Torres de emissão de TVs próximo ao cemitério. Com essa alerta toda por conta da dengue, aranha, escorpiões, baratas, etc precisamos de mais atenção. Aproveitando estou com um nº de protocolo e gostaria de uma resposta a respeito. Grata pela atenção	Reclamação	Aplicativo e Ouve	Sem opinião



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE EOUVE ATÉ 31/03/2024	
ADMINISTRAÇÃO	04
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	02
AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE	07
ÁGUA E ESGOTO (DÍVIDA C/ A PREFEITURA)	01
CRAS	01
DEFESA CIVIL	09
DENÚNCIAS - CIPA	01
EDUCAÇÃO	01
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	01
GABINETE	04
OBRAS	03
PAT	01
PRAÇA DE ATENDIMENTO	01
SAÚDE	01
SERVIÇOS MUNICIPAIS	173
SUBPREFEITURA - LAGOA BRANCA	01
TRÂNSITO	19
TURISMO	01
TOTAL	231

Os Setores acima deverão rever as referidas manifestações com a devida atenção e apresentar a resposta no software eouve, pois há manifestações do ano de 2021.



6. DADOS E-MAIL OUVIDORIA

CONTROLE OUVIDORIA – 1º Trimestre de 2024						
OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DA-TA	MUNICÍPE	DESCRIÇÃO	DA-TA	SECRETARIA	RESPOSTA	DA-TA
05/02/24	M.	Na presente data a Sra M. compareceu no SEBRAE para alteração de endereço de MEI e o Sr. ... não atendeu mencionando que era apenas após 9h, porém na Carta de Serviços foi publicado o horário das 8 às 11h30m e das 12h30m às 17h, por favor verificar essa questão, por gentileza e nos retornar.	05/02/24	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	A Secretaria de Desenvolvimento Econômico entrou em contato com o Posto de Atendimento do Sebrae para averiguação dos fatos e também com a senhora M., realmente houve uma mudança no horário de atendimento que por equívoco do agente do Sebrae não foi repassado para a Administração. O Agente do Sebrae também entrou em contato com a munícipe a fim de se retratar e sanar toda e qualquer dúvida. As informações corretas para a Carta de Serviços também já estão sendo encaminhadas ao setor responsável.	05/02/24
05/02/24	E.	<p>Bom dia! Espero que esteja bem!</p> <p>Conforme acordamos via ligação telefônica, segue a minha manifestação sobre a forma como um assunto de relevância tanto para a municipalidade, quanto para mim vem sendo abordado pelo setor de Dívida Ativa, na pessoa de</p> <p>HISTÓRICO</p> <p>O imóvel, código ..., situado à Rua, centro, Casa Branca - SP, possui mais de duas décadas de dívidas tributárias de água e IPTU junto à municipalidade, razão pela qual este herdeiro não conseguiu inventariar seu quinhão, visto que se faz necessária uma Certidão Negativa de Débitos, o que não é possível diante de tantas dívidas. Após exaustivas tentativas junto à usufrutuária, que possui a obrigação legal de arcar com os tributos, a questão passou a ser discutida judicialmente. Após a citação, a usufrutuária procurou a municipalidade a fim de realizar um REFIS, todavia, em 21/11/2023, após contato telefônico junto à, fiquei ciente de que o acordo não vinha sendo pago. Preocupado com o não cumprimento do que foi acordado, passei a monitorar com maior frequência, até que o funcionário em ligação telefônica me informou que não haviam pendências, isso em 19/12/2023, informação reiterada pela funcionária, via whatsapp. Ocorre que em 01/02/2024, após nova consulta, a funcionária me informou que as parcelas que tanto, quanto me apontaram como pagas, estariam em aberto, me fornecendo inclusive o extrato com os apontamentos, que estará disponível em anexo. Diante disso, acionei o jurídico da prefeitura, que ficou de averiguar junto ao departamento de Dívida Ativa para poder proceder com o petição do CANCELAMENTO do contrato do REFIS, ficando de me dar uma posição na data de hoje. Após ligação telefônica, me foi informado que o havia passado a informação de que o contrato estaria em dia, mentindo para a procuradoria municipal.</p> <p>Com o extrato em mãos, falei novamente com o, o mesmo relatou, até que finalmente admitiu que o contrato estava inadimplente, mas se recusou a cumprir o que consta na LEI do REFIS, que é o imediato cancelamento do contrato, alegando que notificará a devedora e daria o prazo de 15 dias para que ela fizesse a quitação.</p> <p>Após meses tentando solucionar a questão de forma amigável, fui orientado pela advogada que conduz o caso a solicitar formalmente esclarecimentos acerca do porquê tantos desencontros de informação e mais ainda, o porquê da municipalidade não fazer valer o seu próprio interesse no caso de não fazer cumprir a lei e qual poderia ser a motivação da conduta negligente do funcionário</p> <p>Em anexo: O extrato de dívidas datado de 01/02/2024, o histórico de conversas do whatsapp e a Lei do Refis na íntegra.</p> <p>Peço a gentileza de que confirme recebimento! Muito obrigado!</p>	05/02/24	Secretaria de Administração	<p>Prezado Sr. Secretário</p> <p>Gostaria de esclarecer alguns pontos importantes relacionados ao prazo legal estabelecido para o cancelamento de parcelamentos, bem como abordar a situação específica do parcelamento do Espólio de.....Prazo Legal para Cancelamento de Parcelamento: Conforme previsto em lei, o prazo padrão para o cancelamento de parcelamentos é de 90 dias ou três parcelas atrasadas. No entanto, é relevante destacar que, antes de efetuar o cancelamento, o setor de dívida ativa realiza a notificação prévia ao contribuinte. Esta etapa é fundamental para garantir a transparência no processo e oferecer ao devedor a oportunidade de regularizar sua situação antes de medidas mais drásticas. É compreensível que essa notificação seja vista como uma redundância quando o contribuinte está efetuando regularmente os pagamentos. Entendemos que, por vezes, erros bancários ou falhas em nossos sistemas podem ocasionar a não contabilização correta dos pagamentos. Para evitar o cancelamento indevido, estamos comprometidos em aprimorar nossos processos internos e minimizar possíveis inconvenientes aos contribuintes que estão em dia com suas obrigações.</p> <p>Parcelamento do Espólio de, Em relação ao parcelamento do Espólio de, identificamos a existência de parcelas em atraso, o que levou à realização de notificação aos responsáveis pelo espólio. Reconhecemos a importância de tratar cada caso de forma única, considerando as circunstâncias específicas de cada contribuinte.</p> <p>Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais e para colaborar na resolução de quaisquer problemas que possam surgir durante esse processo.</p> <p>FATOS SERÃO APURADOS</p>	05/02/24



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

OUVIDORIA			ENVIO PARA RESPONSÁVEL		ENVIO PARA MUNÍCIPE	
DA-TA	MUNICÍPE	DESCRIÇÃO	DA-TA	SECRETARIA	RESPOSTA	DA-TA
3	28/02/24	M. Na presente data a Sra. M..... compareceu na Ouvidoria solicitando informações sobre a manifestação anexa, pois desde 19/05/2022 está solicitando solução do problema de empossamento de água na rua onde reside, Rua, Parque São Paulo. E ressaltou ainda está muito preocupada com a questão da dengue. Assim, solicitamos que verifiquem a possibilidade de resolver a questão e nos retornem, por gentileza.	28/02/24	Secretaria de Infraestrutura	Prezado foi feito o serviço parcialmente pois esse empoçamento não é possível retirar pois neste local não possui galeria de água pluviais, foi feito a limpeza da terra e dos matos no meio fio, que ajudara a não empoçar água.	07/03/24

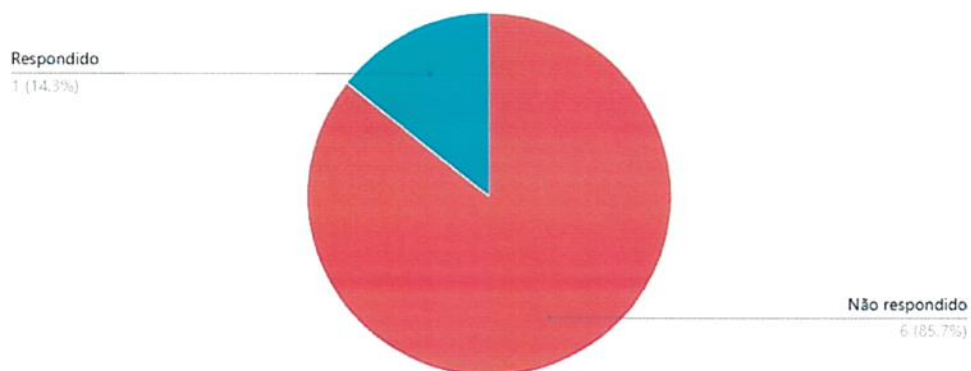


7. E-SIC

Segue as informações do 1º Trimestre:

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

Secretarias	Respondido	Não Respon- dido
Administração Tributária	1	1
Fiscalização - Arrecadação	0	3
Serviços Municipais	0	2
TOTAL	1	6
	14,29%	85,71%



8. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NO 1º TRIMESTRE

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Respondido em
32242	27/03/2024 09:17:35	Terreno, denominado "Área Ambiental", Av. Cel. Castro, defronte ao número ... com descartes de materiais reciclados, solicitamos uma varredura na área total, devido a proliferação do mosquito <i>Aedes Aegypti</i> (fotos em anexo). Desde já agradecemos a atenção.		Não	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno	
32219	26/03/2024 18:20:01	Bom dia! Na data de 17/03/24 houve um descarte, de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (segue do descarte e do veículo), mas o descarte não foi feito no mesmo local dos outros descartes, disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária, favor verificar, obg. Os descartes que aqui se encontra, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...) Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?		Não	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	
32210	26/03/2024 16:29:17	Na data de 17/03/24 no terreno localizado na Av. Cel. Castro, ao lado do número houve descarte de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (anexo fotos do descarte e do veículo), esses descartes não foi feito no mesmo local de costume e que chegam de caminhão (foto em anexo), disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária. Os descartes que aqui se encontram, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...) Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?		Não	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	
32208	26/03/2024 16:09:20	Transcrevo mensagens enviadas para, para que sejam tomadas providências: Bom dia! Na data de 17/03/24 houve um descarte, de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (segue do descarte e do veículo), mas o descarte não foi feito no mesmo local dos outros descartes, disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária, favor verificar, obg. Os descartes que aqui se encontra, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...) Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?		Não	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização	
31469	21/02/2024 12:02:48	Boa tarde. Gostaria de solicitar a emissão da Certidão Municipal (CND) do CNPJ: Busquei algum link que fizesse a consulta imediata mas não consegui localizar no site de vocês. Poderiam me ajudar?	Boa tarde. A EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE PESSOA JURÍDICA E/OU PESSOA FÍSICA é um serviço oferecido somente na FORMA PRESENCIAL Responsável: Endereço: Praça Barão de Mogi Guaçu, nº 51 Bairro: Centro – CEP: 13.700-000 Telefone: (19) 3671-9720 Ramal: 9738 Horário de Atendimento ao Público: Segunda a Sexta, das 08h30min às 16h30min E-mail: tributos.lucilene@casabranca.sp.gov.br Para solicitação do serviço: Fazer requerimento em nome da empresa CNPJ ou da Pessoa Física Cópia do CNPJ em caso de Pessoa Jurídica e/ou CPF e RG em caso de Pessoa Física Cópia de Atestado de Óbito em caso da Certidão de Pessoa Física falecida. Custo (exercício 2023): R\$50,45 Previsão de atendimento: 01 dia útil. Abaixo, segue a Carta de Serviços ao Cidadão, contendo todos os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal de Casa Branca, horários de atendimento e seus endereços. https://oficial.casabranca.sp.gov.br/preparapdf/22	Sim	Administração Tributária	Certidão Negativa	21/02/2024 14:27



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Informação	Resposta	Lido	Secretaria	Assunto	Respondido em
31380	15/02/2024 21:34:24	Quero parcelar o IPTU já entrei em contato no começo do mês passado e pediram q entrasse em contato por esses dias até o fim de fevereiro meu CI 19.....Meu email@gmail.com		Não	Administração Tributária	Iptu	
29610	03/01/2024 12:06:34	Bom dia! Venho por meio deste solicitar o corte e a retirada da grama da escola EE Dr. Francisco Thomaz de Carvalho. Em virtude das fortes chuvas o mato está muito alto. Informo ainda, que tem um pedido pendente do dia 19/12/2023 (corte de grama). Sem mais, agradeço a atenção.		Não	Serviços Municipais	Corte de Grama	



9. MANIFESTAÇÕES DO EOUVE SIC NÃO RESPON- DIDAS ATÉ O PRESENTE MOMENTO

Pro- tocolo	Recebido em	Informação	Li- do	Secre- taria	Assunto	Res- pondi- do em	Origem de cadastro
32242	27/03/2024 09:17:35	Terreno, denominado "Área Ambiental ", Av. Cel. Castro, defronte ao número, com descartes de materiais reciclados, solicitamos uma varredura na área total, devido a proliferação do mosquito Aedes Aegypti(fotos em anexo). Desde já agradecemos a atenção.	Não	Serviços Municipais	Limpeza de Terreno		Site eOuve
32219	26/03/2024 18:20:01	Bom dia! Na data de 17/03/24 houve um descarte, de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (segue do descarte e do veículo), mas o descarte não foi feito no mesmo local dos outros descartes, disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária, favor verificar, obg. Os descartes que aqui se encontra, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...) Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?	Não	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização		Site eOuve
32210	26/03/2024 16:29:17	Na data de 17/03/24 no terreno localizado na Av. Cel. Castro, ao lado do número houve descarte de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (anexo fotos do descarte e do veículo), esses descartes não foi feito no mesmo local de costume e que chegam de caminhão(foto , em anexo), disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária. Os descartes que aqui se encontram, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...) Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo?	Não	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização		Site eOuve
32208	26/03/2024 16:09:20	Transcrevo mensagens enviadas, para que sejam tomadas providências: Bom dia! Na data de 17/03/24 houve um descarte, de materiais de construção, juntamente com sacolas plásticas e ontem 25/03/24, tentaram novamente, tivemos tempo de não permitir, eram dois indivíduos (segue do descarte e do veículo), mas o descarte não foi feito no mesmo local dos outros descartes, disseram que "são pau mandados", que estavam trabalhando na rodoviária, favor verificar, obg. Os descartes que aqui se encontra, chegam de caminhão, depois desse registro, já despejaram uns quatros caminhões, que eu visualizei, talvez sejam mais (o que é proibido por lei...) Se esses materiais são para jogar na cratera, causados pelas chuvas, pq deixam expostos por tanto tempo? Terreno situado na Av. Cel. Castro, ao lado do número	Não	Fiscalização - Arrecadação	Fiscalização		Site eOuve
31380	15/02/2024 21:34:24	Quero parcelar o IPTU ,já entrei em contato no começo do mês passado e pediram q entrasse em contato por esses dias até o fim de fevereiro meu C1 19.....Meu email@gmail.com	Não	Adm. Tributária	IPTU		Aplicativo eOuve
29610	03/01/2024 12:06:34	Bom dia! Venho por meio deste solicitar o corte e a retirada da grama da escola EE Dr. Francisco Thomaz de Carvalho. Em virtude das fortes chuvas o mato está muito alto. Informo ainda, que tem um pedido pendente do dia 19/12/2023 (corte de grama).	Não	Serviços Municipais	Corte de Grama		Site eOuve
28935	07/11/2023 14:41:16	Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: Superar EIRELL, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº, sediada na Rua Joaquim Nabuco,, CEP 89041-070: NOTA FISCAL VALOR DOCUMENTO EMISSÃO DA NOTA ENTREGA VENCIMENTO... R\$ Empenho n...../2023 - - Pregão n...../2023 29/09/2023 29/09/2023 29/10/2023 Antes de apresentar os questionamentos, cabe ressaltar se a nota fiscal for paga até o prazo final de resposta deste pedido de acesso a informação, não considerando prorrogação de 10 dias, basta apresentar o comprovante de pagamento, ao invés da resposta aos questionamentos abaixo: Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. O recurso é proveniente de Convênio/Emenda Parlamentar? Se sim, já foram efetuados todos os trâmites para recebimento? Qual a previsão de pagamento?Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento. Observação 1: Caso haja resposta por e-mail, somente finalizar a presente demanda após a CONFIRMAÇÃO de recebimento. 1. DOS MEIOS DE CONTATO: Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P:01 – WhatsApp – 049 9Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link. 02 – E-mail – requerimentos@.....br . 03 – Ligação telefônica: 049 9	Sim	Administração Tributária	Outros		Site eOuve



PREFEITURA MUNICIPAL DE CASA BRANCA
Estado de São Paulo

Protocolo	Recebido em	Informação	Lido	Secretaria	Assunto	Respondido em	Origem de cadastro
28022	03/09/2023 17:55:19	Desejo receber informação referente ao andamento de recuperação e recapeamento da Av. Dorotheo Barbosa, tendo em vista que conforme placa alusiva, ja deveria ter terminada a obra que inicio-se, e ficou pior do que estava, pois agora, nem acostamento e tampouco passagem para pedestre possui. A obra deveria ter sido entregue a mais de 30 dias, contudo, so começaram, deixaram com acostamento todo destruído, um buraco enorme na lateral da via, com pedras e muito terra, prejudicando a passagem de pedestres, carros. Aguardo manifestação.	Sim	Administração	Outros		Site eOuve
27752	10/08/2023 11:30:57	Bom dia! Escritório de Advocacia Estou tentando contato do RH mas não consigo falar com ninguém, aguardo retorno por favor!	Não	Adm. Tributária			Site eOuve
27042	25/05/2023 16:35:23	Apresento breve introito antes do requerimento: Embora haja previsão expressa na Lei Orgânica do Município no art. 128, caput, inc. I e II, na prática não se consegue efetivar o protocolo sem o pagamento da referida "taxa". Pois bem, gostaria de saber qual o procedimento a ser adotado para que a administração municipal observe o disposto na LOM. Outrossim, tendo em vista que na análise do CTM não consegui encontrar, solicito seja informada a previsão legal da referida "taxa", bem como do seu valor. Nestes termos, solicito resposta à solicitação ora formulada. Sem mais, aproveito o ensejo para renovar protestos de elevada estima e distinta consideração.	Sim	Administração Tributária			Site eOuve
26947	17/05/2023 15:01:59	Boa tarde! SOLICITAÇÃO – URGENTE A Rua Sebastião Walter Lopes da Cunha, no trecho compreendido entre a Rua Família Palhavam, com a Avenida Tristão Lopes da Cunha Filho, está em péssimas condições de pavimentação. O asfalto está com muitas irregularidades, deformações e buracos, com isso, comprometendo sobremaneira a segurança das pessoas e veículos que ali transitam diariamente. Cabe registrar que há nas proximidades uma creche pró-infância, tornando mais perigoso o local, em razão da movimentação de pessoas e crianças, que transitam diariamente aquela área. Por esses motivos, solicito que seja realizado o RECAPEAMENTO ASFÁLTICO do trecho acima delimitado, COM A MÁXIMA URGÊNCIA, com a finalidade de prevenir a ocorrência de acidentes de trânsito no local, principalmente envolvendo motocicletas.	Sim	Serviços Municipais			Site eOuve
26756	27/04/2023 13:22:26	Foi recebida resposta do departamento de trânsito - protocolo nº 1406246: "A PINTURA PODE SER FEITA PELO PROPRIETARIO DA RESIDENCIA QUE POSSUI GARAGEM COM REBAIXAMENTO DE GUIA, PARA MELHOR SINALIZAR O REBAIXAMENTO. QUANTO AO ESTACIONAREM EM FRENTE DA GARAGEM POR LEI DO CTB(CODIGO TRANSITO BRASILEIRO), É PROIBIDO, CABENDO MULTA DE ACORDO COM ARTIGO 181, INCISO IX DO CTB." Faço o seguinte questionamento: teria algum padrão, medida para a pintura, cor da tinta? (quanto poderia exceder nas laterais da guia rebaixada?) agradeço e aguardo orientação.	Sim	Trânsito	Outros		Site eOuve
3848	11/03/2019 13:48:47	Protocolo 3751	Sim	Obras			
3789	21/02/2019 14:55:28	Protocolo 3752, digo, estão esperando mais um ser vivo vir a óbito...	Sim	Saúde 3674-0246			

RESUMO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES SEM RESPOSTA POR SETORES NO SOFTWARE E-OUBE SIC ATÉ 31/03/2024	
ADMINISTRAÇÃO	01
ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA	04
FISCALIZAÇÃO - ARRECADAÇÃO	03
OBRAS	01
SAÚDE 3674-0246	01
SERVIÇOS MUNICIPAIS	03
TRÂNSITO	01
TOTAL	14



10. OUVIDORIA DA SAÚDE

Segue os dados da Ouvidoria da Saúde encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde:

RELATÓRIO - ATIVIDADES DA OUVIDORIA - PERÍODO: Janeiro/Fevereiro/Março/2024

Nº TOTAL DE ATENDIMENTOS:	24
Nº DE MANIFESTAÇÕES CONCLUÍDAS:	21
Nº DE MANIFESTAÇÕES EM ANDAMENTO:	3

TIPOS/MANIFESTAÇÕES (ASSUNTO)					
RECLAMAÇÕES:		DENÚNCIAS:		ELOGIOS:	
CONSULTAS MÉDICAS	1	MAUS TRATOS/ANIMAIS		BOM ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DO SETOR DE CURATIVO	6
TRANSPORTE DE PACIENTES	0	VIOLENCIA OBSTÉTRICA			
PROBLEMAS NO ATENDIMENTO	6	FALTA DE ACOLHIMENTO/NEGLIGENCIAS	1		
DEMORA DE AGENDAMENTOS	2				
EVISA - VIGILANCIA SANITÁRIA	8				
MUDANÇAS DE HORARIO DE ATENDIMENTO					

Obs:

Os municípios estão sendo informados conforme as resoluções são remetidas à ouvidoria e conseguimos contato com os mesmos, porém nem todos comparecem ao setor para ter ciência do que foi resolvido.

Para esclarecimentos:- As manifestações 1767952; 1768116;1768277;1768381 e 17 768558, embora tenha dado entrada no Sistema E-Ouve em janeiro/2024, as manifestações são relativas a dezembro/2023 (período em que eu estava de férias), mas foram computadas pelas datas que procuraram a Ouvidoria. Sendo assim, as manifestações relativas a janeiro, correspondem a partir do número 1768712 a 1792095.

Casa Branca, 01 de abril de 2024.

Evelice Guimarães Barnabé
Ouvidoria/Saúde/UAC

Alessandra Cosolin Manrique
Gerente Unidade Avaliação e Controle



11. RECOMENDAÇÕES

Diante da análise do exposto, entendeu-se conveniente e oportuno reiterar algumas recomendações:

1. Sugerimos que os usuários no software eouve durante o andamento ou conclusão da manifestação, que habilitem “sim”, em resposta a questão: “Deseja deixar visível para o Solicitante?”


2. Inserir respostas adequadas aos munícipes, para evitar futuras reclamações.

3. Algumas manifestações continuam sem respostas e são antigas como pode ser observado nas folhas 14 a 30. Assim, as Secretarias: Administração e Gestão Pública; Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade; Infraestrutura e Planejamento Urbano; Saúde; Educação; Desenvolvimento Social e Cidadania; e Gabinete, poderão observar as referidas manifestações e apresentar a devida resposta aos munícipes no software Eouve.

4. A Ouvidoria da Saúde poderia incluir no relatório a quantidade de dias que as manifestações são respondidas e a data de abertura das manifestações pendentes, por gentileza.

Finalizando, esclarecemos que a maioria das recomendações continuam as mesmas dos relatórios anteriores e infelizmente observamos que algumas Secretarias não verificaram os emails enviados durante o mês, pois há manifestações de novembro e dezembro que os munícipes informaram que foram concluídas e não realizaram o procedimento de conclusão no software eouve, email anexo. Infelizmente ressaltamos que o software eouve não está sendo utilizado adequadamente por algumas Secretarias, pois as reclamações de manifestações realizadas há meses e não atendidas são muito frequente, como pode ser observado nas folhas 14 a 30 do presente relatório.

Casa Branca, 04 de abril de 2024.



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Ciente:


Antonio Eduardo Marçon Nogueira
Prefeito Municipal

Fwd: Eouve**De :** Ouvidoria <ouvidoria@casabranca.sp.gov.br>

qua., 27 de mar. de 2024 14:56

Assunto : Fwd: Eouve 1 anexo**Para :** Eouve - INFRA - DSM e Trânsito - Lilian e William <servicosmunicipais@casabranca.sp.gov.br>, Tais Sartori <aprovacaodeprojeto@casabranca.sp.gov.br>, Sofia Martinatti Grillo <sofia.obras@casabranca.sp.gov.br>, Adriana Oleto <adriana.oleto@casabranca.sp.gov.br>, Lazaro Junior <lazaro.meioambiente@casabranca.sp.gov.br>, Lagoa <claudenir.sublagoa@casabranca.sp.gov.br>, Subprefeitura Lagoa Branca <pref.lagoabranca@casabranca.sp.gov.br>, Seg Tran <segtran@casabranca.sp.gov.br>, Defesa Civil <defesacivil@casabranca.sp.gov.br>, Roseli T. F. Castoldi <roseli.saude@casabranca.sp.gov.br>, Desenvolvimento Economico <desenvolvimento@casabranca.sp.gov.br>, Eouve - SAÚDE - Evelice <uac@casabranca.sp.gov.br>, Meio Ambiente <meioambiente@casabranca.sp.gov.br>, Marcelo Gomes <marcelogomes@casabranca.sp.gov.br>, Claudio Manoel Augusto de Rezende Junior <claudio.adm@casabranca.sp.gov.br>, Eouve - DESENV SOCIAL - CRAS - Guilherme <cras@casabranca.sp.gov.br>, Adriana <adriana.vercelino@casabranca.sp.gov.br>**Cc :** Sergio Oliveira <serginho@casabranca.sp.gov.br>

Boa Tarde

Infelizmente observamos que o Eouve em algumas Secretarias continua não funcionando. E ainda, algumas Secretarias não observam esses emails, pois continuam algumas manifestações de novembro e dezembro de 2023 que o municípe informou que foi concluído e foram marcadas no email abaixo e ainda não concluíram no Eouve.

Em 26/03/2024 foi verificado no Eouve.

Assim, segue as manifestações do período de 21/02/24 a 14/03/24 que ainda continuam abertas ou em andamento.

- 1859619 - 20/03 - Serviços Municipais
- 1859236 - 20/03 - Serviços Municipais
- 1859091 - 20/03 - Agricultura e Meio Ambiente
- 1858967 - 20/03 - Agricultura e Meio Ambiente
- 1858751 - 20/03 - Serviços Municipais
- 1858729 - 20/03 - Serviços Municipais
- 1858680 - 20/03 - Serviços Municipais
- 1857526 - 19/03 - Serviços Municipais
- 1857446 - 19/03 - Trânsito
- 1856903 - 19/03 - Serviços Municipais
- 1856465 - 19/03 - Serviços Municipais
- 1856010 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1855998 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1855359 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1855124 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1855102 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1854748 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1854600 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1854457 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1854440 - 18/03 - Serviços Municipais
- 1854272 - 17/03 - Serviços Municipais
- 1853808 - 15/03 - Obras
- 1853721 - 15/03 - Serviços Municipais
- 1853133 - 15/03 - Serviços Municipais
- 1852442 - 15/03 - Serviços Municipais
- 1851644 - 14/03 - Serviços Municipais

- 1851629 - 14/03 - Serviços Municipais
- 1851269 - 14/03 - Obras
- 1850992 - 14/03 - Serviços Municipais
- 1850831 - 14/03 - Serviços Municipais
- 1850825 - 14/03 - Saúde
- 1850766 - 14/03 - Saúde
- 1850754 - 14/03 - Agricultura e Meio Ambiente
- 1850550 - 14/03 - Serviços Municipais

Reiterando os e-mails de 25 de janeiro, 08 e 27 de fevereiro e 19 de março de 2024 segue as manifestações do período de 13/03/2024 a 01/09/23 que ainda continuam abertas ou em andamento.

- 1850064 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1850051 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1850036 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1849649 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1849623 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1849317 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1848963 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1848855 - 13/03 - Defesa Civil
- 1848783 - 13/03 - Serviços Municipais
- 1847902 - 12/03 - Serviços Municipais
- 1847089 - 12/03 - Serviços Municipais
- 1846667 - 12/03 - Serviços Municipais
- 1845438 - 11/03 - Serviços Municipais
- 1845377 - 11/03 - Serviços Municipais
- 1844497 - 11/03 - Serviços Municipais
- 1844410 - 11/03 - Serviços Municipais
- 1842983 - 08/03 - Serviços Municipais
- 1842609 - 08/03 - Serviços Municipais
- 1838817 - 06/03 - Serviços Municipais
- 1838409 - 06/03 - Serviços Municipais
- 1838282 - 06/03 - Serviços Municipais
- 1837970 - 05/03 - Serviços Municipais
- 1837522 - 05/03 - Serviços Municipais
- 1837112 - 05/03 - Serviços Municipais
- 1836624 - 05/03 - Serviços Municipais
- 1835109 - 04/03 - Serviços Municipais
- 1833186 - 01/03 - CRAS
- 1829202 - 28/02 - Serviços Municipais
- 1828184 - 28/02 - Serviços Municipais
- 1827858 - 28/02 - Serviços Municipais
- 1827835 - 28/02 - Serviços Municipais
- 1827782 - 28/02 - Serviços Municipais
- 1827781 - 28/02 - Serviços Municipais
- 1826991 - 27/02 - Serviços Municipais
- 1825550 - 27/02 - Serviços Municipais
- 1825509 - 27/02 - Serviços Municipais
- 1824995 - 26/02 - Serviços Municipais
- 1823224 - 26/02 - Serviços Municipais
- 1822379 - 23/02 - Serviços Municipais
- 1821212 - 23/02 - Serviços Municipais

- 1820088 - 22/02 - Serviços Municipais
- 1819365 - 22/02 - Serviços Municipais
- 1818898 - 22/02 - Serviços Municipais
- 1817478 - 21/02 - Serviços Municipais
- 1817116 - 21/02 - Serviços Municipais
- 1816757 - 21/02 - Serviços Municipais
- 1815925 - 20/02 - Serviços Municipais
- 1815248 - 20/02 - Serviços Municipais
- 1815149 - 20/02 - Educação
- 1814792 - 20/02 - Serviços Municipais
- 1811472 - 16/02 - Serviços Municipais
- 1810459 - 16/02 - Agricultura e Meio Ambiente
- 1808432 - 15/02 - Serviços Municipais
- 1804915 - 09/02 - Saúde
- 1798766 - 06/02 - Serviços Municipais
- 1794480 - 01/02 - Serviços Municipais
- 1794223 - 01/02 - Trânsito
- 1793677 - 01/02 - Trânsito
- 1793656 - 01/02 - Trânsito
- 1792736 - 31/01 - Serviços Municipais
- 1790651 - 30/01 - Trânsito
- 1787803 - 29/01 - Serviços Municipais
- 1786237 - 26/01 - Trânsito
- 1786193 - 26/01 - Trânsito
- 1785672 - 26/01 - Serviços Municipais
- 1785410 - 26/01 - Serviços Municipais
- 1785341 - 26/01 - Serviços Municipais
- 1784869 - 25/01 - Saúde
- 1784829 - 25/01 - Serviços Municipais
- 1784194 - 25/01 - Serviços Municipais
- 1783001 - 24/01 - Serviços Municipais
- 1782880 - 24/01 - Serviços Municipais
- 1782163 - 24/01 - Serviços Municipais
- 1782105 - 24/01 - Serviços Municipais
- 1781192 - 23/01 - Serviços Municipais
- 1778870 - 22/01 - Serviços Municipais
- 1778062 - 22/01 - Serviços Municipais
- 1775043 - 18/01 - Serviços Municipais
- 1772341 - 17/01 - Serviços Municipais
- 1770518 - 16/01 - Serviços Municipais
- 1769590 - 15/01 - Serviços Municipais
- 1769574 - 15/01 - Serviços Municipais
- 1769152 - 15/01 - Serviços Municipais
- 1768835 - 15/01 - Serviços Municipais
- 1768346 - 15/01 - Serviços Municipais
- 1767948 - 15/01 - Serviços Municipais
- 1767673 - 14/01 - Serviços Municipais
- 1767670 - 14/01 - Serviços Municipais
- 1767318 - 12/01 - Trânsito
- 1767315 - 12/01 - Serviços Municipais
- 1767313 - 12/01 - Agricultura e Meio Ambiente
- 1766360 - 12/01 - Agricultura e Meio Ambiente

- 1762727 - 10/01 - Serviços Municipais
- 1760782 - 08/01 - Serviços Municipais
- 1758884 - 08/01 - Serviços Municipais
- 1757525 - 05/01 - Serviços Municipais
- 1757437 - 05/01 - Serviços Municipais
- 1757087 - 05/01 - Serviços Municipais
- 1756678 - 04/01 - Serviços Municipais
- 1755183 - 03/01 - Água e Esgoto - Dívida Ativa com a Prefeitura
- 1755002 - 03/01 - Serviços Municipais
- 1754915 - 03/01 - Serviços Municipais
- 1749947 - 27/12 - Serviços Municipais
- 1749810 - 27/12 - Serviços Municipais
- 1748096 - 22/12 - Serviços Municipais
- 1747666 - 22/12 - Serviços Municipais
- 1742033 - 16/12 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1741316 - 15/12 - Serviços Municipais
- 1739122 - 13/12 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1736597 - 12/12 - Serviços Municipais
- 1735902 - 11/12 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1730425 - 06/12 - Serviços Municipais
- 1730119 - 05/12 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1729503 - 05/12 - Trânsito
- 1728945 - 05/12 - Trânsito
- 1728531 - 04/12 - Serviços Municipais
- 1728449 - 04/12 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1725932 - 01/12 - Serviços Municipais
- 1725895 - 01/12 - Serviços Municipais
- 1724786 - 30/11 - Serviços Municipais
- 1724430 - 30/11 - Serviços Municipais
- 1722464 - 28/11 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1722374 - 28/11 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1721718 - 28/11 - Serviços Municipais
- 1720772 - 27/11 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1720111 - 27/11 - Serviços Municipais
- 1718106 - 24/11 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1717932 - 24/11 - Serviços Municipais
- 1716621 - 23/11 - Serviços Municipais - MUNÍCIPE INFORMOU QUE FOI CONCLUÍDO (AINDA CONTINUA EM AND. OU ABERTO)
- 1715446 - 22/11 - Serviços Municipais;
- 1711487 - 17/11 - Serviços Municipais;
- 1710549 - 17/11 - Serviços Municipais;
- 1709309 - 16/11 - Serviços Municipais;
- 1709009 - 16/11 - Serviços Municipais;

- 1706935 - 14/11 - Serviços Municipais;
- 1706607 - 13/11 - Trânsito;
- 1702135 - 09/11 - Serviços Municipais;
- 1699736 - 07/11 - Serviços Municipais;
- 1697317 - 06/11 - Serviços Municipais;
- 1697952 - 06/11 - Trânsito;
- 1698089 - 06/11 - Serviços Municipais;
- 1692730 - 31/10 - Serviços Municipais;
- 1693394 - 31/10 - Subprefeitura de Lagoa Branca;
- 1668004 - 26/10 - Serviços Municipais;
- 1666195 - 24/10 - Serviços Municipais;
- 1656465 - 16/10 - Trânsito
- 1651380 - 09/10 - Serviços Municipais
- 1647851 - 05/10 - Serviços Municipais
- 1647172 - 05/10 - Obras
- 1643270 - 02/10 - Serviços Municipais
- 1629474 - 18/09 - Serviços Municipais;
- 1625029 - 13/09 - Defesa Civil;
- 1623824 - 12/09 - Serviços Municipais;
- 1621871 - 11/09 - Serviços Municipais;

Ressaltamos que há manifestações abertas ou em andamento nos outros meses, por favor verifiquem.

Att.



**PREFEITURA MUNICIPAL
CASA BRANCA
ESTADO DE SÃO PAULO**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Praça Barão de Mogi Guaçu, 219 - Centro
Telefone: (19) 3671-9780
E-mail: ouvidoria@casabranca.sp.gov.br
